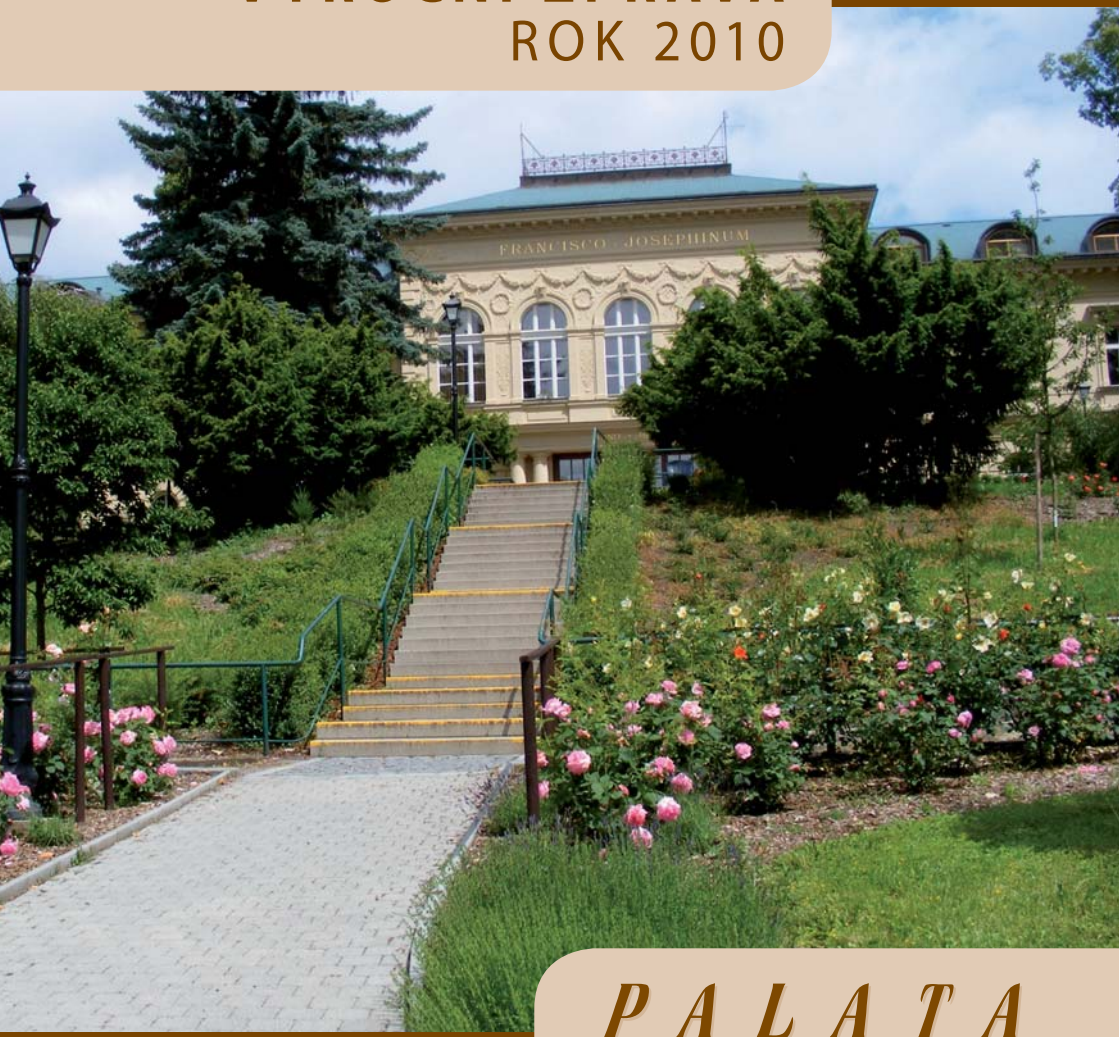
VÝROČNÍ ZPRÁVA
ROK 2010



PALATA
Domov pro zrakově postižené

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

ČESKÁ SPOŘITELNA

Slovo ředitele

Rok 2010 byl pilotním rokem ověřování změny v organizačním uspořádání péče o klienty. Nové nastavení procesů, pravomocí, odpovědností úseků a jednotlivých pracovních pozic se pozitivně odrazilo v intenzivnější týmové spolupráci. Smyslem této zásadní úpravy bylo podpořit individuální přístup ke klientům a přes naplňování jejich osobních potřeb zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. Prostá reorganizace by však nestačila ke splnění tohoto cíle, kdyby ji nepodpořily další faktory jako chuť zvyšovat si kvalifikaci, dobrá personalistika a stabilizace pracovního kádru, důsledné mapování individuálních potřeb klientů a jejich promítání do aktivizačních, společenských, ošetřovatelských i rehabilitačních činností poskytovaných naším domovem, součinnost s rodinami klientů a kolektivní sebekontrola pomocí standardů kvality sociální práce.
Za pozitivní přístup k této organizační změně a za její realizaci děkuji všem zaměstnancům domova.

Ing. Jiří Procházka
ředitel Domova Palata

Základní údaje o Palatě

Zřizovatelem Palaty – Domova pro zrakově postižené, příspěvkové organizace (dále jen Palata) je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2.

Předmětem činnosti Palaty dle zřizovací listiny je:

- poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- poskytování stravování klientům a závodního stravování zaměstnancům.

Palata má dále dle zřizovací listiny vymezenu tuto doplňkovou činnost takto:
pronájem nebytových prostor, hospodářská činnost při organizování a poskytování sociálních služeb, hostinská činnost, masérské služby, ubytovací služby, pronájem pozemků, provádění zahradních a parkových úprav.

POSLÁNÍ DOMOVA

Posláním domova je poskytování komplexní péče osobám se zrakovým postižením, udržení jejich plnohodnotného života a zvyšování jejich soběstačnosti s důrazem na individuální přístup.

Cíle poskytovaných služeb jsou:

- podpora, rozvoj a zachování soběstačnosti klientů domova
- zajištění důstojného prostředí a zacházení
- pomoc v udržování vztahů klientů s jejich původním prostředím
- u přechodných pobytů klientů je cílem jejich návrat do domácího prostředí a návrat k původnímu způsobu života.

V domově jsou služby určeny klientům se zrakovým postižením, kteří pro snížení soběstačnosti v základních životních úkonech - např. v osobní péči, v orientaci, v péči o domácnost – nemohou či nechtějí žít ve svých domovech.

NAŠE CESTY K NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ V ROCE 2010

- **Poskytujeme sociální poradenství a vyřizujeme osobní záležitosti klientů**
  Sociální poradenství bylo poskytováno jak lidem přicházejícím osobně, tak telefonicky, případně emailem. Sociální pracovnice společně s vedoucí zdravotního úseku navštěvovaly klienty při sociálním šetření v jejich současných bydlištích, ale i v sociálních a zdravotních zařízeních. Jednaly s klienty i s jejich rodinami a připravovaly dokumentaci k poskytování sociální služby v domově.
  Za pomoci sociálních pracovnic byly pro klienty domova vyřizovány jejich osobní záležitosti s úřady (průkazy ZTP/P, příspěvky na dopravné, kompenzační pomůcky apod.).

- **Věnujeme více času přímé práci s klienty**
  Po zavedení a plném využívání softwarového programu na vedení evidence plateb je všemi příslušnými zaměstnanci využíván i modul dokumentace klienta. Zavedením elektronického snímání poskytnutých úkonů se minimalizovala administrativa a výrazně se snížila časová náročnost na zpracování dat.

- **Zvyšujeme důraz na individualizaci potřeb klientů**
  Každý klient má „svého klíčového pracovníka“, který s týmem odborných pracovníků sestavuje, pravidelně vyhodnocuje a upravuje jeho individuální plán pod dohledem vedoucího úseku a za metodického vedení manažera kvality.
  V průběhu celého roku byla standardizována nutriční péče.

- **Kvalitu poskytovaných sociálních služeb průběžně konfrontujeme s vlastními standardy kvality sociálních služeb (SQSS)**
  Po celý rok probíhala aktualizace standardů kvality sociálních služeb. Kompletně byl přepracován standard č. 5 – Individuální plánování služby. Aktualizované materiály určené klientům byly převedeny do Braillova písma.
  Užíváním nových pracovních postupů na úseku D se snížila potřeba používání hypnotik meziročně o 68 %.

- **Nabízíme klientům bohatý a pestrý společenský život v domově i mimo domov**
  Stále oblíbené jsou výlety (zámek Chýše, Hrádek u Nechanic), plavba parníkem, návštěvy divadel, koncerty v domově, v kostele sv. J. Nepomuckého, výstavy (botanická zahrada), vystoupení pěveckých sborů z Anglie a Belgie, grilování na zahradě.
  Klienti mají možnost se účastnit bohoslužeb, které bývají v areálu domova pravidelně každý pátek a v době svátků častěji.
  Přímo v domově jsou služby kadeřnice, pedikérky, masérky, prodejna s potravinami a doplňkovým zbožím.
  Palata spolupracuje se zvukovou knihovou K. E. Macana, kde klienti využívají nabídku půjčování zvukových knih. Také spolupracujeme s občanským sdružením Tereza, které pro klienty zajišťuje přepis černotisku do Braillova písma.
  Tradičně je zájem o řadu individuálních a skupinových aktivit, např. o trénování paměti, kondiční cvičení, ergoterapii, arteterapii, muzikoterapii, taneční terapii, canisterapii, pletení košíků, výrobu svíček, práci s papírem a dalšími materiály, cvičnou kuchyňku, společné oslavy narozenin, čtení na pokračování, poslech mluveného slova a další.

- **Zavádíme nové skupinové aktivity podle potřeb klientů**
  Na měnící se individuální potřeby klientů reagoval manažer kvality přípravou nových skupinových aktivit, vznikla např. aromaterapeutická skupina, kulturní klub, klub setkávání s osobností kulturního a společenského života.

- **Seznamujeme široké okolí s životem a děním v domově**
  Klientka Palaty paní Hana Doušanová vystavovala své keramické práce v domově Palata a na Radnici Prahy 13. O této výstavě pod názvem „Doteky ve tmě" byl promítán spot v regionální televizi. Výstava se konala též v rodišti klientky v Děčíně.
  Informace o Palatě uveřejnily Pražské listy, Zpravodaj Prahy 13, Česká televize v pořadu Z metropole.
  Palata se zúčastnila soutěže časopisu Rezidenční péče public relations a získala ocenění v kategorii Práce s veřejností – komunikace.

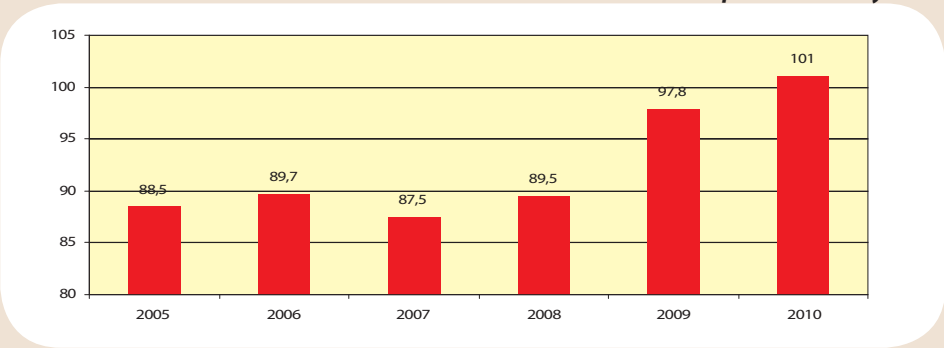
- **Věnujeme se budoucím pracovníkům sociálních služeb**
  Pokračovala spolupráce se školami zaměřenými na sociální práci. Do domova dochází studenti na praxe, exkurze, přednášky. Praxe jsou realizovány prostřednictvím úzké spolupráce s aktivizačními pracovníky a pracovníky sociálních služeb. (105 studentů ročně). Již podruhé se uskutečnily v domově maturitní praxe a následné praktické maturity 12 studentů Evangelické akademie.

- **Propagujeme dobrovolnictví**
  Na základě smlouvy pracuje v domově v současné době 6 dobrovolníků.
  Domov spolupracuje s Nadací České spořitelny. V rámci firemního dobrovolnictví dochází zaměstnanci České spořitelny a pomáhají klientům při osobní asistenci, doprovodech na kulturní a společenské akce.

PERSONALISTIKA A HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ

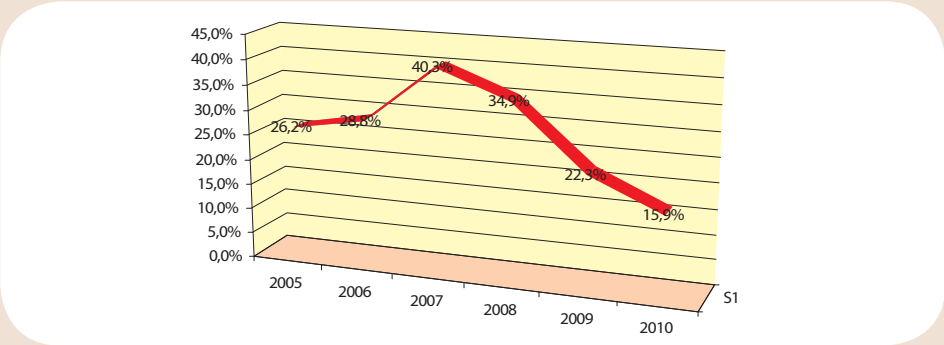
Ve spolupráci se zřizovatelem byla provedena optimalizace struktury personálu v přímé péči. (počet pracovních úvazků k počtu klientů 101 : 143)

Přepočtené úvazky



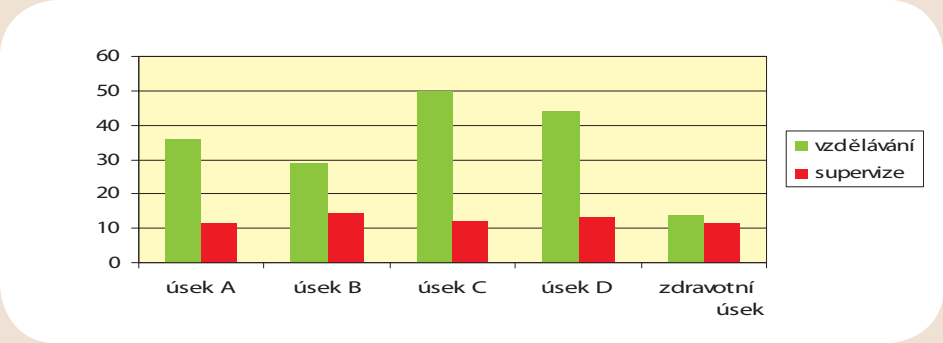
Systematickou personální prací snižujeme fluktuaci zaměstnanců (v r. 2009 nastoupilo 31 a odešlo 23 zaměstnanců – v roce 2010 nastoupilo 18 a odešlo 17 zaměstnanců).

Celková fluktuace



Vlastní systém hodnocení se významně podílí na vyšší motivaci zaměstnanců. Výstupem z hodnocení jsou také dohody se zaměstnanci o oblastech vzdělávání a stanovení cílů na následující období.

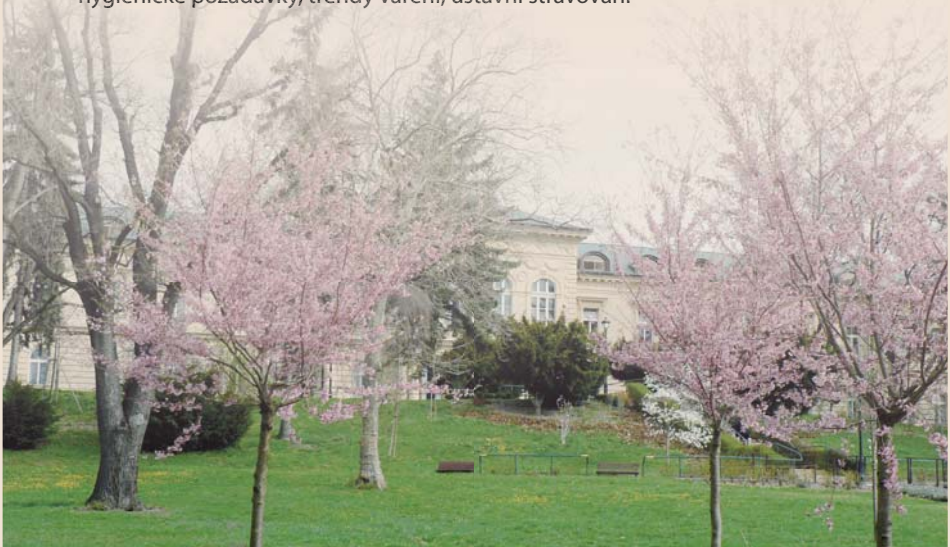
Průměrný počet hodin na zaměstnance



VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Podporujeme prohlubování všeobecných i odborných znalostí zaměstnanců. Zaměstnanci navštívili tyto kurzy, odborné semináře a přednášky:

- standardy kvality
- skupinová a týmová supervize
- základy práce s PC
- manažerský mix, posílení vlivu manažera na podřízené, řízení změn
- individuální plánování služeb poskytovaných klientům
- základy komunikace se zrakově postiženými
- základy psychobiografického modelu péče
- stáž v gerontologickém centru
- stáž v DD Bystřany
- práce s klienty s demencí
- bazální stimulace
- diagnostika a terapie funkčních poruch
- efektivní komunikace s klienty
- systemizace a kvalita nutriční péče
- hygienické požadavky, trendy vaření, ústavní stravování



Zdravotní péče

Zdravotní péče je postavena již na 4 pilířích.

- lékařská – poskytovaná ambulantními lékaři
- ošetřovatelská – zajišťovaná všeobecnými sestrami
- rehabilitační – poskytovaná fyzioterapeutkami
- nutriční – nabízená nutriční terapeutkou

Zkušený ošetřovatelský a rehabilitační personál na moderním rehabilitačním pracovišti pomáhá také klientům po návratu z nemocničního pobytu získat ztracenou mobilitu. Organizuje pravidelně i skupinové rehabilitační cvičení, které je u klientů velmi oblíbené a vyhledávané.

Nově spolupracujeme s Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou.

Psychologická péče

Psychologická podpora je poskytována formou krizové intervence, individuální psychoterapeutické péče o klienty v adaptační fázi po přijetí do domova a péčí o klienty v obzvláště obtížných životních situacích (náhlá ztráta zraku, úmrtí partnera, řešení konfliktních situací apod.).

Ekonomika 2010

Hospodaření s vyrovnaným rozpočtem bylo možné dosáhnout jen díky významnému přispění zřizovatele a státním dotacím.

Zvyšuje se podíl výnosů za poskytnutou sociální službu.

VÝNOSY 2010

Název	Skutečnost k 31. 12. 2010 v tis. Kč	Výnosy v % k celkovým výnosům
výnosy za ubytování a stravování	12 816	20,26
výnosy za poskytnutou zdravotní péči	9 866	15,60
výnosy za poskytnutou soc.službu	14 246	22,52
ostatní výnosy	637	1,01
Výnosy z úroků	71	0,11
použití rezervního fondu	224	0,35
neinvestiční příspěvek od zřizovatele	17 029	26,92
státní dotace MPSV	8 362	13,22
Celkem výnosy v roce 2010	**63 251**	**100,00**

Dlouhodobě se zvyšuje podíl osobních nákladů na celkových nákladech, daří se snižovat náklady na energie.

NÁKLADY 2010

Název	Skutečnost k 31. 12. 2010 v tis. Kč	Náklady v % k celkovým nákladům
Materiálové náklady - potraviny	4 258	6,73
Materiálové náklady - energie	5 482	8,67
Materiálové náklady - DHM	1 148	1,81
Materiálové náklady - spotř. mat.	2 337	3,69
Osobní náklady	34 881	55,15
z toho mzdy a OON	25 648	40,55
Údržba a opravy	3 032	4,79
služby	5 012	7,92
Odpisy	6 665	10,54
Ostatní náklady	436	0,69
Celkem náklady v roce 2010	**63 251**	**100,00**

Investice a opravy 2010

Největší investicí byla změna technologie plynové kotelny, která již v tomto roce snížila náklady na teplo o 21 %.

Z řady akcí stojí za zmínku:

rekonstrukce kotelny	3 513 056 Kč
oprava izolací hlavní budovy	1 115 166 Kč
projektová dokumentace - rekonstrukce střechy	989 000 Kč
opravy 3 pokojů vč. soc. zařízení	452 201 Kč
opravy chodeb v suterénu	296 848 Kč
opravy chodníků a cest	207 180 Kč

Sponzoring

V roce 2010 jsme získali 201 855 Kč. Tyto finanční prostředky byly určeny na FKSP, stravování dobrovolníků, kulturní a společenské akce, dárky pro klienty.

Děkujeme touto cestou všem dárcům za jejich věcné a finanční dary, které využíváme k rozšiřování poskytovaných služeb.

PALATA
Domov pro zrakově postižené
Na Hřebenkách 5, 150 00 Praha 5
tel.: 257 311 930-932
e-mail: servis@palata.cz
www.palata.cz

Pro Palatu
- Domov pro zrakově postižené,
vydal MARCOM, spol. s r. o.