

P A L A T A
domov pro zrakově postižené

**VÝROČNÍ
ZPRÁVA
ROK 2007**

PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G





1. Slovo ředitele

Uplynulý rok 2007 byl pro všechny strany vstupující do procesů v sociálních službách velmi důležitý a pracovně náročný.

Nová legislativní úprava vytvořila podmínky umožňující kvalitativní rozvoj poskytovaných služeb.

Mnoho účastníků z řad poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb je, i přes počáteční nadšení, zklamáno z malých výsledků. Avšak jeden rok je velmi krátká doba, aby bylo možné udělat objektivní hodnocení tak významné změny.

Minulý rok bych nazval rokem „startovacím“. Uskutečněné kroky jsou jen část střípků v mozaice a další skládání bude všechny zúčastněné strany stát ještě mnoho sil.

Se spolupracovníky a obyvateli domova jsme vytvořili v uplynulém roce pevné základy, které umožňují další zvyšování kvality poskytovaných služeb a zvyšování odborných znalostí zaměstnanců.

Výjimečný byl tento rok pro Palatu též rozhodnutím Rady Hlavního města Prahy, v němž byla schválena a na podzim zahájena závěrečná etapa dostavby celého areálu.

Ing. Jiří Procházka
ředitel domova Palata



2. Naše úspěchy v roce 2007

2.1 Zahájení roku

Vstup do nového roku 2007 byl pro Palatu i vstupem do nového organizačního uspořádání. Cílem organizační změny bylo zvýšení efektivnosti práce, zjednodušení řízení, zvýšení pravomocí a odpovědnosti vedoucích pracovníků. Od tříступňového řízení jsme přešli na řízení dvoustupňové. Byl zrušen zdravotní úsek a nově vznikly 2 úseky základní péče a dále úsek ošetrovatelstvo – rehabilitační.

2.2 Naše výsledky v průběhu celého roku

- Ve spolupráci s výborem obyvatel byla dokončena tvorba obsahu rámcové smlouvy o poskytování sociální služby na Palatě. V průběhu ledna byl uzavřen smluvní vztah se všemi obyvateli. Během února a března byl projednán s každým obyvatelem rozsah potřeb a péče, který je zakotven v příloze smlouvy ve formě úkonů. Zahájili jsme práce na individualizaci poskytování péče.
- Koncem ledna Palata převzala od MHMP agendu žadatelů o soc. službu. Všechny žadatele jsme postupně oslovili dopisem. Pořadník jsme aktualizovali a dali žadatelům nové informace k přijímání do domova.
- V lednu se započalo v souladu s novou legislativou s vykazováním ošetrovatelské a rehabilitační péče.
- Koncem června získala Palata registraci k poskytování pobytových soc. služeb pro osoby se zdravotním postižením.
- Z registrace vyplynula potřeba stanovit okruh osob, kterým je naše služba určena a podmínky přijetí do domova pro nové žadatele.
- Začátkem léta jsme dokončili implementaci elektronické docházky.
- Koncem léta byly otevřeny zrekonstruované pokoje, společenská místnost a dokončena rekonstrukce chodby na 1. NP B.
- V září Palata uzavřela první smlouvu o poskytování a úhradě ošetrovatelské a rehabilitační péče se zdravotní pojišťovnou.
- Ve stejném měsíci Palata předala staveniště dodavateli stavby.
- V listopadu zahájili svoji činnost dobrovolníci – pracovníci z finanční skupiny České spořitelny.
- Koncem listopadu byly zahájeny práce na tvorbě standardů kvality soc. služby na Palatě.
- V prosinci byly zrušeny funkce sanitářů a ošetrovatelky a v souladu s novou legislativou byli tito zaměstnanci převedeni na funkci – pracovník v soc. službách.
- Konec roku ukázal, že cíle organizační změny uskutečněné začátkem roku byly naplněny. Snížil se meziročně počet přesčasových hodin o 1099 (1431/332), díky lepší organizaci práce prováděné vedoucími úseků se také snížil objem nečerpaných dovolených o 91 dní.
- V samotném závěru roku byly uzavřeny smlouvy o poskytování a úhradách ošetrovatelské a rehabilitační péče s dalšími dvěma zdravotními pojišťovnami.
- Všechny pokoje jsou ke konci roku vybaveny el. polohovatelnými lůžky a provedena výměna starých skříní za nové s kontrastními hranami.



3. Základní informace o Palatě

3.1 Zřizovatel a činnost Palaty

Zřizovatelem Palaty – Domova pro zrakově postižené, příspěvkové organizace (dále jen Palata) je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2.

Předmětem činnosti Palaty je:

- Poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- Poskytování stravování klientům a závodního stravování zaměstnancům.

3.2 Dle zřizovací listiny má Palata dále vymezenou tuto doplňkovou činnost takto:

pronájem nebytových prostor, hospodářská činnost při organizování a poskytování sociálních služeb, hostinská činnost, masérské služby, ubytovací služby, pronájem pozemků, provádění zahradních a parkových úprav.



4. Personalistika

V roce 2007 pracovalo na Palatě 96 zaměstnanců, někteří s částečnými úvazky (v průměru 87,9 přepočtených zaměstnanců).

V tomto roce nastoupilo 25 zaměstnanců a 29 zaměstnanců ukončilo pracovní poměr (z toho 9 dohodou, 6 uplynutím doby určité, 4 výpovědí, 8 ve zkušební době, 1 odchodem do důchodu, 1 z organizačních důvodů).

Počet zaměstnanců podle úseků:

Úsek ředitele	3,6
Ekonomicko-provozní úsek	25,5
Sociální úsek	10,8
Úsek základní péče A	17,5
Úsek základní péče B	17,3
Ošetrovatelsko-rehabilitační úsek	12,7

Od března je na Palatě zaměstnána logopedka.

Vzdělávání:

Vzdělávání na Palatě se ještě ve větší míře než v roce předchozím zaměřilo na zvyšování odbornosti zaměstnanců, prohlubování kvalifikace zaměstnanců a péče o zaměstnance po stránce psychické.

Odborné vzdělávací kurzy:

- odborné minimum práce se zrakově postiženými klienty
- psychiatrické minimum
- konference na různá témata např. glykemický index, Alzheimerova nemoc, komunikace s klienty, násilí na pracovišti, tragická triáda, nemoci oka a další...
- kurzy terapie – arteterapie, ergoterapie
- kurzy pro sociální úsek – umírání a smrt, právo být sama sebou, augmentativní komunikace, poslání a cíle – jednání se zájemcem o službu...
- kurzy k tvorbě individuálních plánů a standardů kvality
- kurzy pro psycholožky – klinická psychologie, vnímání – teorie a diagnostika, psychosomatika
- kurzy pro fyzioterapeutky – taping, praktická rehabilitace

Prohlubování kvalifikace:

- kvalifikační kurz – pracovník v sociálních službách
- kurz účetnictví
- zákoník práce – zúčastnili se všichni vedoucí úseků

Péče o zaměstnance:

- duševní hygiena
- syndrom vyhoření
- možnost supervize



5. Služby sociálního úseku

5.1 Sociální práce

Rok 2007 byl charakteristický respektováním nového zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb., který začal platit od 1. 1. 2007 a který nám uložil řadu nových povinností. Všechny tyto mimořádné úkoly jsme dobře zvládli a řadí se mezi úspěchy domova (viz bod 2).

Příspěvek na bezmocnost byl k 31. 12. 2006 zrušen a byl nahrazen v novém zákoně o soc. službách příspěvkem na péči. Znamenalo to vyplňování řady nových tiskopisů, se kterými bylo potřeba našim klientům pomoci. V té souvislosti bylo třeba navrhnout přehodnocení řady těchto příspěvků u většiny našich klientů. Tyto žádosti byly počátkem roku postupně odesílány na příslušné úřady k řešení. Bohužel, řada z nich není ještě dodnes vyřízena.

Za zkvalitnění naší služby považujeme fakt, že každý klient má svého klíčového pracovníka, se kterým se společně podílí na vytváření, plnění a vyhodnocování individuálního

plánu sociální služby. Dle osobních cílů klienta se na individuálním plánu podílí i další pracovníci domova.

Ze zákona jsme povinni poskytovat bezplatné základní sociální poradenství. To poskytujeme jak našim již ubytovaným klientům, tak také lidem zvenčí, ať už při osobní návštěvě v domově, nebo telefonicky.

V průběhu roku 2007 jsme začali kompletovat návrhy standardů kvality sociálních služeb. Jejich znění konzultujeme s klienty domova a připravujeme se na inspekci kvality sociálních služeb.

5.2 Aktivity a terapie pro obyvatele

Palata je otevřeným domovem jak pro obyvatele, tak pro rodinné příslušníky, přátele klientů a veřejnost.

Palata nabízí celou řadu aktivit, možností kulturního a společenského využití přímo v domově nebo i ve městě a okolí.

Na Palatě se pořádají pravidelná setkávání obyvatel s vedením domova, pracuje zde výbor obyvatel a stravovací komise, kde obyvatelé podávají náměty na zkvalitnění služby. Dle potřeb a zájmů klientů probíhají v domově různé terapie. Adaptační terapie pro nově přijaté klienty, skupinové terapie (ergoterapie, trénování paměti, čtení knih a tisku, arteterapie, reminiscence, canisterapie) a individuální terapie (dle potřeb klientů nácvik prostorové orientace, cvičné vaření, půjčování zvukových knih a knih v Brailu).

Nově zahájené terapie:

Muzikoterapie

V roce 2007 na Palatě vznikla muzikoterapeutická skupina zaměřená zejména na práci s lidmi s organickým postižením mozku. Jedná se o psychoterapeutickou techniku, která navozuje pomocí hudby zážitky, jež klienta přeladují do lepšího stavu, udržují, popř. zlepšují jeho kognitivní funkce. V současnosti skupina zahrnuje 19 členů.

Taneční terapie

V roce 2007 jsme se zúčastnili výzkumného projektu pod vedením pana Petra Velety „Vliv taneční terapie na zdravotní stav a kvalitu života seniorů žijících v institucích. Grant IGA MZČR 8487“.

Tento projekt se všem velmi líbil a tancování pokračuje i po jeho skončení. Klientům tato skupinová práce přináší možnost širší komunikace s ostatními klienty, což ovlivňuje a zlepšuje jejich psychický stav a kladně působí i na fyzickou kondici klientů. Rozcvičování za hudebního doprovodu se všem líbí a vlastní tančení je uspokojuje, někteří z klientů projevují přímo spontánní nadšení z pohybu. Mnoho klientů je při tera-



pii usazeno na invalidních vozících, ale toto vůbec nijak neochudí jejich zážitek. Všichni vždy z taneční hodiny odchází velmi nadšeni a těší se na další tancování.

V domově se koná celá řada kulturních a společenských akcí jako jsou koncerty, kavárny, divadelní představení, besedy, oslavy narozenin klientů, setkávání při dechovce, které si klienti pořádají sami apod. V ergoterapeutických dílnách se společně scházíme s klienty i z jiných neziskových organizací. Pořádají se pravidelně výstavy výrobků klientů na Palatě i v jiných částech Prahy.

Díky možnosti bezbariérové dopravy jezdíme s klienty na různé výlety, hrady, zámky, výstavy, do muzeí, na koncerty, do botanické a zoologické zahrady. Mezi oblíbené účinkující patří Branická dechovka, zpívání pana Karla Máchy, Mini Band, Jihočeská dechovka Babouci, Nadace Gabriel, koncerty vážné hudby v podání paní Brzotické, paní Poděšťové a pana Bulíčka, studentek konzervatoře z Japonska, žáků a profesorů Deylovy konzervatoře, Malá česká muzika Jiřího Pospíšila, zpěváci Státní opery, Alfréd Strejček a Jitka Moravcová, hovory o literatuře a hudbě v podání Dr. J. Zemana.

Tradiční a hojně navštěvované jsou akce pálení čarodějnic, grilování na zahradě se zpěvem a tancem, taneční kavárna, výlet parníkem po Vltavě.

V rámci pražských dnů sborového zpěvu k nám letos zavítaly sbory z Anglie, Belgie, Holandska a Ameriky.

Pravidelně každý týden a v období svátků častěji probíhají v domově bohoslužby.

Obyvatelé za pomoci zaměstnanců vydávají časopis „Zpravodaj“, ve kterém zveřejňují zážitky z kulturních a společenských akcí, vlastní básnickou tvorbu a příběhy týkající se jejich života. Zpravodaj vychází ve zvětšeném černotisku, v Braillově písmu a na audiokazetě.



Během roku pořádáme akce mimo Palatu. Obyvatelé navštívili 6 divadelních představení v Divadle Na Fidlovačce, v Komorní Fidlovačce a v Hudebním divadle Karlín. Další navštívené akce: varhanní koncert v Týnském chrámu, Muzeum policie, zámek v Mníšku pod Brdy, skanzen v Přerově nad Labem, Královská zahrada. Haptické výstavy v Galerii Oliva, v zoologické zahradě, vánoční procházky Prahou.

Pokračuje velmi dobrá spolupráce se školami sociálního zaměření. Praxe studentů probíhají kromě prázdnin během celého roku. Obyvatelé se na mladé studenty vždy velmi těší. Někteří studenti udržují navázané kontakty i po ukončení praxe.

Tradiční dobrá spolupráce s dobrovolníky vyústila i v nově navázané kontakty s Fórem dárců České spořitelny. Pracovníci České spořitelny navštěvují klienty domova v rámci projektu firemního dobrovolnictví.

6. Služby úseků základní péče

Základní péči provádějí pracovníci v sociálních službách ve dvou úsecích základní péče.

Zaměstnanci těchto úseků poskytují klientům osobní asistenci při hygienické péči, pomáhají s nácvikem sebeobsluhy, sledují psychickou a fyzickou kondici, podílejí se na naplňování individuálních biopsychosociálních potřeb klienta. Dále zajišťují pořádek a čistotu prostředí, pomáhají s nákupy a doprovody klientů.



Na úsecích základní péče pokračovala spolupráce se Střední odbornou školou sociální svaté Zdislavy. Škola zde má výukové pracoviště pro studenty.

7. Služby úseku ošetrovatelstvo – rehabilitačního

Ošetrovatelskou péči zajišťují všeobecné sestry s registrací na základě indikací ošetřujících lékařů. Domov umožňuje praktické lékařce i ostatním odborným lékařům využívat přímo na Palatě ordinaci a tak zajišťovat snadnou dostupnost lékařské péče.



Zaměstnanci úseku prováděli individuální i komplexní ošetrovatelskou péči. Kromě podávání léků, aplikací inzulínu a injekčních terapií pomáhali klientům se základní rehabilitační péčí (polohování, vertikalizaci, nácvik chůze). Sledovali fyziologické funkce a na základě výsledků vytvářeli krátkodobé i dlouhodobé individuální ošetrovatelské plány.

Odborná rehabilitační péče byla zaměřena především na pasivní a aktivní cvičení, nácvik chůze, rehabilitaci na lůžku u ležících klientů, léčebný tělocvik, aplikaci parafínových a léčebných obkladů.

I v loňském roce byla Palata výukovým pracovištěm pro studenty Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů.

8. Služby psychologů

Pozitivní efekt poskytování psychologické péče a podpory klientům potvrdily předchozí dva roky, kdy byla zřízena v domově stálá funkce psychologa. Pro velký zájem jsme psychologickou službu personálně posílili. Psychologická péče je poskytována nejen klientům, ale i zaměstnancům domova.



9. Ekonomika

9.1 Výnosy

Název	Skutečnost k 31. 12. 2007 v tis. Kč	Výnosy v % k celkovým výnosům
Neinvestiční příspěvek od zřizovatele	14 544	29,67
Státní dotace MPSV	8 451	17,92
Úhrady od klientů	10 479	22,22
Výnosy z úroků	93	0,20
Investiční fond	2 489	4,79
Rezervní fond	166	0,35
Úhrady od zdravotních pojišťoven	4 541	9,63
Úhrady za poskytnuté sociální služby	6 538	13,87
Ostatní výnosy	545	1,34
Celkem výnosy	47 846	

9.2 Náklady

Náklady zejména ovlivnilo zvýšení cen potravin o 23 %, zvýšení ceny el. energie o 12 %, zvýšení ceny vody o 11,2 %, nárůst platů o 9,2 % a nižší spotřeba tepla o 6,6 %.

Název	Skutečnost k 31. 12. 2007 v tis. Kč	Náklady v % k celkovým výnosům
Materiálové náklady – potraviny	3 625	7,69
Materiálové náklady – energie	3 705	7,86
Materiálové náklady – DHM	2 322	4,92
Materiálové náklady – spotř. mat.	1 498	3,16
Osobní náklady	25 356	52,99
z toho mzdy a OON	18 539	39,32
Údržba a opravy	3 436	7,29
Služby	2 904	5,86
Odpisy	4 089	8,67
Ostatní náklady	734	1,56
Celkem náklady	47 293	

9.3 Hospodářský výsledek

Název	Skutečnost k 31. 12. 2007 v tis. Kč
Celkem výnosy v roce 2007	47 846
Celkem náklady v roce 2007	47 293
Hospodářský výsledek 2007	553

Zpráva auditora k provedenému auditu účetní uzávěrky ke dni 31. 12. 2007 zpracovaná firmou BILANCE ALFA s.r.o., reg. č. KAČR 413, s vydáním výroku auditorky k účetní uzávěrce a použitým účetním metodám – bez výhrad.

10. Investiční výstavba a pořízení neinvestičních předmětů

Oprava 4 pokojů a chodby I NP B	1 164 293,90
Oprava 4 pokojů a chodby I NP A	680 839,00
Výměna oken III NP B	213 933,00
Přestavba objektu sauny na zahradní kiosek	472 907,00
Oprava schodiště k jezírku	182 662,00
Multifunkční koupací křeslo	174 918,00
Dezinfekční zařízení	229 631,00
El. polohovatelná křesla do pokojů klientů	224 196,00
Nákup nových 44 ks skříní	350 812,00
Nákup nových 47 ks el. polohovatelných lůžek	1 130 115,00
Doplnění společných prostor a pokojů nábytkem	288 853,00
Doplnění stravovacího provozu	1 287 468,00



11. Sponzoring

Od roku 2000 jsme změnili přístup ke sponzorské spolupráci a dnes je fundraising samozřejmou součástí činnosti Palaty.

Významní sponzoři roku 2007

Dárce	částka	Určení
Sdružení TAO – CESTA	70 000	výsadba zeleně
Marie Vasilevová	100 000	nákup drobného majetku
Intersnack a.s.	15 025	potraviny
Ivan Klindera	60 000	televizní lupa
Liftec CZ s.r.o.	20 000	kulturní a společenské akce
Květová Hana	10 000	kompensační pomůcky
MUDr. Filip Janků	30 000	nákup drobného majetku
Sjors Lemberk and part.	10 000	kulturní a společenské akce

Další dárci roku 2007

Vlasta Černá, Petr Pospíchal, Olga Merunková, Bohuslav Hnízdil, Ing. Lubomír Polášek, Ing. Ivan Koruna, Ing. Jaroslav Švenka, Ing. Lenka Kostrounová, Marian Skrip, Bohumila Votavová, Jan Činčura, Lékárna u Anděla.

12. Poděkování

Děkujeme Hlavnímu městu Praha – zřizovateli, který i v roce 2007 podporoval především investiční rozvoj domova.

Vedení domova děkuje za dlouhodobou spolupráci a pozornost věnovanou zrakově postiženým spoluobčanům finanční skupině České spořitelny a.s.

Ředitel děkuje všem zaměstnancům za mimořádnou aktivitu v roce 2007, který přinesl i mimořádné úkoly. Dokázali splnit vše, co nový zákon poskytovatelům sociálních služeb uložil a pozitivně přijali i zásadní změnu v organizačním uspořádání. Aktivně se zapojili do procesu tvorby a zavádění standardů kvality.

Vážíme si všech dárců, kteří přispívají k zpříjemnění pobytu klientů v domově a děkujeme jim za velkorysost.

Děkujeme Technické správě komunikací Praha za pochopení potřeb našich klientů a zřízení bezbariérové cesty k zastávce autobusu Hřebenka.

Vážíme si dobrých kontaktů a rodinami a přáteli klientů a chceme tento vztah ještě více prohlubovat.



PALATA
Domov pro zrakově
postižené
Na Hřebenkách 5
150 00 Praha 5
tel.: 257311930-932
e-mail: servis@palata.cz
www.palata.cz