



# Výroční zpráva za rok 2017

palata

DOMOV  
PRO ZRAKOVĚ  
POSTIŽENÉ



PRA  
HAGUE  
PRA  
GA  
PRA  
G



Milí čtenáři,

letošní výroční zpráva je již čtrnáctá v pořadí, kterou vydává příspěvková organizace Palata – Domov pro zrakově postižené. Tak jako v předešlých letech, shrnuje důležité informace o dění v uplynulém roce. Celkově lze hodnotit rok 2017 z pohledu provozního jako náročný, ale pro rozvoj organizace velmi příznivý.

Byla ukončena příprava pro výstavbu nového pavilonu v areálu domova. Všechny potřebné dokumenty včetně stavebního povolení byly koncem roku předány zřizovateli, který prostřednictvím odboru strategických investic bude pokračovat v samotné realizaci výstavby.

Samotnou činnost organizace po celý rok ovlivňoval zcela zásadním způsobem dynamický vývoj na trhu práce. Palata si jako většina poskytovatelů v České republice prošla v tomto roce personální krizí, kterou se podařilo ukončit až po zásadní intervenci v platové oblasti ze strany státu a zejména zřizovatele. Poděkování patří tak především všem zaměstnancům, studentům z dlouhodobě spolupracujících škol, ale i všem partnerům a dobrovolníkům, kteří nám každý svým dílem pomohli minimalizovat dopady této krize na poskytovanou službu. Velmi si též vážím i rozhodnutí zástupců zřizovatele z konce roku, kdy pro dlouhodobou stabilizaci personálu byly uvolněny finanční prostředky pro výstavbu služebních bytů v areálu domova.

Ing. Jiří Procházka



komplexní služba lidem se zrakovým postižením.

## Základní údaje o Palatě

Zřizovatelem příspěvkové organizace Palata - Domova pro zrakově postižené je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské náměstí 2.

Předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením, a to zejména: poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a kteří nemohou nebo nechtějí nadále zůstat ve svých domovech (více na [www.palata.cz](http://www.palata.cz)).

V roce 2017 byla kapacita Domova 133 lůžek, průměrný věk klientů se pohyboval kolem 84 let. V tomto roce se již prováděla přestavba některých dvoulůžkových pokojů na jednolůžkové v souvislosti s plánovanou kapacitou Domova v roce 2018 v počtu 125 lůžek.



**PROVOZNÍ ÚSEK** každoročně plní a realizuje své úkoly tak, jak to od něj očekávají klienti i zaměstnanci s vedením Domova. Provádějí se běžné opravy, které jsou operativně řešeny (např. odstranění havarijních stavů na topení, rozvodech vody, drobné opravy ve společných částech domu i jednotlivých pokojích, výmalba pokojů a společných prostor atd...). Pro větší bezpečnost klientů byla provedena výměna pojezdové plošiny u hlavního vchodu, která je využívána téměř neustále. Na jednotlivých úsecích a ve společných prostorách byl vyměněn nefunkční nábytek za nový. Došlo k úpravě pozemku za domem na východní straně, a následně zde byla vysazena vinná réva. Na poměrně náročných terénních úpravách se podíleli jednak zaměstnanci Domova, jednak firemní dobrovolníci. V celé budově je nyní k dispozici Wi-Fi signál a také se doplnil rozvod společné televizní antény pro klienty domova. Ve třech poschodích byla na chodbách vyměněna svítidla za úsporná s LED technologií. I díky této investici se nám podařilo snížit meziročně celkové náklady na energie o 22 %. Součástí povinností tohoto úseku je také údržba zahrady, která je svým stylem, udržovaností a celkovým vzhledem krásnou vizitkou Domova.



**NA ÚSEKU A** došlo k již dlouho plánované rekonstrukci pokojů a koupelen ve věžích ve východní části budovy. Byla vymalována pracovna pečovatelek a malého kulturního sálu a pořízeny nové monitory pro pracovníky úseku. **NA ÚSEKU C** došlo během roku 2017 ke dvěma důležitým změnám. Pro větší komfort klientů byly z pěti dvoulůžkových pokojů vytvořeny pokoje jednolůžkové a dále došlo k renovaci prostor klubovny - byl vyměněn koberec a změnilo se celkové uspořádání místnosti. Postupně tak vznikly prostory určené nejen pro klienty tohoto úseku, ale prostory pro setkávání všech klientů domova při různých aktivitách nebo pro

jejich relaxaci. **NA ÚSEKU D** v loňském roce probíhalo několik natáčecí jako příprava pro kampaně, které se uskuteční v roce 2018. Jedna z klientek se stala tváří ceny Floccus, kterou každoročně vyhlašuje Nadace České spořitelny.

**NA STRAVOVACÍM ÚSEKU** je nově nabízena třetí složka obědového menu, a to ovoce, moučník, salát, kompot nebo dezert. Od 1. 7. 2017 byl zaveden nový stravovací systém s možností objednávek přes počítačový program.

**NA ZDRAVOTNÍM ÚSEKU** se rozšířil tým všeobecných sester o dva úvazky. Nedílnou součástí zdravotního týmu jsou tři fyzioterapeuti a nutriční specialista, 2x týdně dochází na Palatu praktický lékař, který společně s celým zdravotním týmem pečuje o zdraví klientů. Přes zimní měsíce v našem domově vykonávají odbornou praxi studenti Univerzity Karlovy z 3. lékařské fakulty – oboru všeobecná sestra. V Palatě byla zahájena v rámci 18 měsíčního pilotního projektu spolupráce s klinickým farmaceutem, jehož cílem je získání informací o medikacích u seniorů v pobytových zařízeních. Palatu navštěvuje jedenkrát týdně zástupce farmaceutů z fakultní nemocnice Na Homolce, sleduje medikace klientů a provádí konzultace s ambulantními lékaři. Smyslem této práce je, aby klienti nebyli zbytečně zatěžováni léky.

**NA SOCIÁLNÍM ÚSEKU** bylo jako každý rok rušno, do Domova bylo přijato 33 nových obyvatel z pořadníku žadatelů, věkový průměr nově přijatých klientů se pohyboval kolem 85 let a zároveň se přijalo a zpracovalo 41 žádostí o poskytování sociální služby v Palatě. Sociální úsek v roce 2017 úspěšně zajistil účast našich obyvatel na parlamentních volbách s účastí 43 % voličů. Volili zde jak voliči s trvalým pobytem v Domově, tak i ti, kteří mají trvalé bydliště mimo náš volební okrsek a byli zapsáni do zvláštních voličských seznamů.

**KLIENTI MAJÍ NA VÝBĚR Z AKTIVIT A TERAPIÍ**, které zajišťují aktivizační pracovníci jednotlivých úseků. Mezi ty hodně oblíbené a tradiční patří tréninky paměti, muzikoterapie, ruční práce, canisterapie, arteterapie, skupinové čtení či taneční terapie. Pro menší skupinky klientů jsou určeny aktivity, jako je luš-

Novinky  
roku 2017  
z jednotlivých  
úseků



Klientům jsou k dispozici tři fyzioterapeutky.

tění křížovek, kulturní klub s poslechem vážné hudby, pravidelné setkávání členů pěveckého sboru Sluníčko, aromaterapie. Darem se nám podařilo získat nový DVD přehrávač a o víkendech je nyní na výběr také promítání filmů. Na dvou úsecích klienti pečují o morče a zakrslého králíka, v zahradě domova chováme tři kamerunské ovce a klienti se o ně starají v rámci pracovní terapie. Pro klienty, u kterých zdravotní stav neumožňuje zúčastnit se aktivit či výletů mimo Domov, jsou připravovány aktivity přímo u lůžka individuálně s aktivizačním či klíčovým pracovníkem, jedná se např. o předčítání, luštění křížovek, poslech zvukových knih a další. Koncem roku se uskutečnila výstava obrazů, koláží, keramiky a dalších výrobků klientů, které zhotovují v rámci různých terapií.

**KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE** jsou důležitou součástí života klientů Domova a jsou hrazeny z darů, které náš Domov obdrží. V loňském roce se jednalo o částku 273 264 Kč. Každý rok v jarních měsících podnikají klienti výlet parníkem po Vltavě, zúčastňují se soutěže Tance v sedě, kterou pořádá Domov seniorů Kobylisy, v letních měsících Domov pořádá pravidelné grilování v zahradě s živou hudbou, podnikli výlet do Hrádku u Nechanic. Téměř každý týden se ve velkém kulturním sále koná koncert či představení. Mimo jiných nám zazpíval Václav Neckář se svým bratrem, navštívili jsme koncert Hudby hradní stráže, koncert k oslavě 80. narozenin Karla Štědrého v divadle Hybernia, přijela k nám Miluška Voborníková a Pavlína Filipovská a další interpreti populárních písní. V rámci akce Srdce na dlaní zazpíval Stanislav Hložek. V listopadu tradičně Palata oslavuje den svého založení, kdy si klienti mohou s pozvanými hosty společně připomenout toto významné výročí. Všichni zájemci o sociální službu v Domově mají možnost se s Palatou blíže seznámit v rámci Dne otevřených dveří, který je pravidelně pořádán v období prázdnin. Všechny tyto akce jsme si mohli dovolit díky našim dárcům. DĚKUJEME.



V Domově Palata je poskytována péče dle Psychobiografického modelu prof. E. Böhma, jehož základem je individuální přístup ke klientům dle jejich zvyklostí a potřeb, zejména ke klientům se syndromem demence, a zaměstnanci jsou průběžně v tomto přístupu školeni. V červnu ukončilo vzdělávání v tomto modelu dalších 10 zaměstnanců a certifikáty jim byly předány na konferenci za účasti p. prof. E. Böhma. Na podzim se 35 zaměstnanců zúčastnilo zahraníční služební cesty do Rakouska, jejímž cílem bylo porovnat si zkušenosti v zařízeních, kde v péči používají psychobiografický model.

Na vzdělávání zaměstnanců byl a je vždy kladen velký důraz a zároveň mají možnost si sami navrhnout, dle svého zařazení, o jaké školení či kurz mají zájem.

V roce 2017 se jednalo např. o pravidelné školení Základy komunikace a průvodcovství zrakově postižených, Základy a seznámení se standardy kvality sociálních služeb, Biografie klienta, Demence v obrazech, Vážně míněný nesouhlas, Jak pečovat o klienty s Parkinsonovou nemocí, Canisterapie v teorii a praxi, Farmakologie éterických olejů, Aromaterapie, Proměny stáří a gerontooblek, Stres a jeho prevence při práci s klientem sociálních služeb, Certifikovaný manažer v sociálních službách - základy práva, Průvodcovství, Pokojná smrt - akceptace a základy komunikace, Stárnutí a demence v nové perspektivě, Jak zvládnout vzdor a agresivní chování klienta s demencí, Paliativní péče v domovech pro seniory, Právní minimum, Multioborový přístup k péči o seniory a další. Rovněž byly zajištěny jazykové kurzy pro zaměstnance, školení bezpečnosti práce, požární ochrany, obsluhy strojů, školení pro pracovníky zdravotního úseku, jako bylo školení Moderní přístupy k hojení ran, Alergie, intolerance, deficity a autoimunní onemocnění, Aterosklerosa, nebo manažerské setkání vedoucích zdravotní péče a vrchních sester a další...

## Praxe v našem Domově je velmi studenty žádaná

Jako každoročně, i v loňském roce proběhly v Palatě praktické maturity, v roce 2017 to byly dvě studentky Evangelické akademie - Vyšší odborné školy sociální práce a střední odborné školy, oboru sociální činnost. Praxe se zúčastnilo 169 studentů v celkovém počtu 7291 hodin praxe na pozicích pečovatелů, aktivizačních pracovníků, sociálních pracovníků, všeobecných sester a lékařů.

## Psychologická péče

Klientům Domova Palata je k dispozici psychologická péče. Náplň práce psychologa je především individuální terapie, skupinová terapie, krizová intervence, řešení konfliktů či diagnostika a nedílnou součástí je spolupráce s ostatními zaměstnanci (s lékaři, klíčovými pracovníky, sociálními pracovníky apod.). Psycholog doplňuje péči o klienta o psychologickou a spirituální rovinu a cílem této komplexní péče je nastavení individuálního přístupu ke klientovi s ohledem na jeho míru soběstačnosti a množství uchovaných schopností. Konzultace s psychologem je primárně určená klientům, ale psychologické konzultace mohou využít i rodinní příslušníci klientů či zaměstnanci Domova.

## Logopedická péče

Propojení logopedie s arteterapií a ergoterapií, tzn. tvorba na základě příběhu se zapojením kognitivních funkcí.

Tato péče je poskytována zejména klientům po cévní mozkové příhodě, klientům se syndromem demence či s poruchami polykání. Je zaměřena na podporu a rozvoj spontánní komunikace s užitím v běžném životě, popřípadě na alternativní způsob komunikace v případě kombinované vady – zraku a sluchu. Logopedická péče je poskytována komplexně, tzn. od vertikalizace, hrubé motoriky, jemné motoriky až po oromotoriku. V rámci logopedie jsou využívány i další terapie, jako jsou arteterapie, reminiscence, muzikoterapie či poetoterapie. Od září 2017 se terapie rozšířila o ergoterapeutickou péči zaměřenou na přesuny, zvyšování rozsahů pohybů horních končetin a jemnou motoriku...





Bez našich dobrovolníků, ať individuálních či firemních, si již žít na Palatě nedovedeme ani představit. Chodí nám v průběhu celého roku pomáhat, špatné či chladné počasí neodradí ty, kteří si přijdou, jak říkají, „vyčistit hlavu“ u nás v zahradě. Pomáhají s hrabáním, plněním, sekáním trávy, sušením sena, natíráním a s mnoha dalšími pracemi. Za klienty chodí zejména individuální dobrovolníci, kteří chodí každý již za tím „svým“ klientem, se kterým si povídají, předčítají mu či ho doprovází na vycházku do parku či v budově. V loňském roce k nám zavítali i s voňavou aktivitou, kdy před Vánoci s klienty pekli vánoční cukroví. Nezapomínáme ani na pomoc společnosti Hestia a Byznysu pro společnost, které jsou naši oporou v dobrovolnictví.

V roce 2017 k nám přišli pomáhat ze společností Česká spořitelna, Nadace České spořitelny, Freudenberg Home and Cleaning Solutions, Wüstenrot, ČSOB Leasing, a.s., CHEP, Covidien a Medtronic Company, UPS, Vodafone, Huawei, NIKON, T-Mobile, Mondeléz, Kooperativa, Cofidis, ČEZ, GlaxoSmithKline Consumer Health Care, skupina Generali, Zentiva Group a.s., ExxonMobil Business Support Center Czechia, Antalis, Prazdroj, Commerzbank, Novartis, Siemens, Alcon, Česká podnikatelská pojistovna, Volkswagen, Edwards, Škofin a další. Celkově dobrovolníci odpracovali 3856 hodin. DĚKUJEME.

**VELKÉ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ NAŠIM DÁRCŮM**, kteří nám i v roce 2017 zůstali věrní a mysleli na nás svými finančními i věcnými dary. Za **finanční dary** děkujeme Nadaci České spořitelny, Tenisovému klubu Sparta, Městskému úřadu Praha 13, Brickman Executive Search s.r.o., Aleši Drápalovi, Jiřímu Nohejlovi, Městskému úřadu Praha 8, Ing. Kateřině Braithwaite, Nadaci Vodafone Česká Republika, Ing. Karlu Vaňkovi, Maxovi Stránskému, Michaelu Stránskému, VIF s.r.o., Covidienu a Medtronic Company, Mileně Novákové, Editě Rumlerové, ExxonMobil Business Support Center Czechia s.r.o., RNDr. Olze Nekvasilové, Městskému úřadu Praha Zličín, Tomáši Rezkovi, Zdeňce Černé, Impest Control s.r.o., Haně Hellriegel, Evě Čížkové, zaměstnancům společnosti NIKON, Josefu Novákovi,



Děkujeme

Ing. Růženě Vlasákové, Miluši Fialové, Městskému úřadu Kralupy nad Vltavou, Petru Rumlerovi, Marii Reinové, PRAGINT, spol. s r.o., Janu Doubkovi, Věře Horákové, Haně Borákové, Daniele Pokorné, Heleně Švěňhové, Dr. Zdenku Vodákovi, Petru Spáčilovi, Janě Rázgové, Městskému úřadu Úpice, společnosti TAIKO, Radimu Ševečkovi a dalším drobným dárcům.

**Věcnými dary** přispěli CeWe Color a.s., kdy předání dáreků proběhlo za účasti Televize Nova, Česká spořitelna a.s., společnost Mondeléz Czech Republic s.r.o., Michaela Krondáková, Hana Turková, Lenka Veselková, ExaCo Works s.r.o., Hana Hellriegel, Ing. Emil Hamerník a další drobní dárci. Velkým zážitkem pro nás bylo již tradiční předvánoční vystoupení členů Státní opery Praha s Rybovou Českou mší vánoční i pěvecké vystoupení Marie Matějkové. Všem našim dárcům upřímně děkujeme.



Dar obrazů od České spořitelny, s níž Domov Palata pojí partnerství již od vzniku Domova, který v roce 2018 oslaví 125. výročí založení. Obrazy osobně předala paní PhDr. Dagmar Sladká z Nadace České spořitelny.

**NADACE**   
České spořitelny

**ČESKÁ**   
**SPORITELNA**

## Ekonomická data na závěr

Příspěvková organizace ukončila rok 2017 vyrovnaným hospodařením s obrátem 89 437 tis. Kč.

Ekonomická  
data

<b>Výnosy</b>	Skutečnost v tis. Kč	Výnosy v %
Příjmy od obyvatel	14 955	16,72
Příjmy od zdravotních pojišťoven	12 062	13,49
Příspěvek na péči	11 975	13,39
Ostatní výnosy	550	0,61
Výnosy z úroků	9	0,01
vlastní výnosy	39 551	44,22
Neinvestiční příspěvek	33 374	37,32
Státní dotace MPSV	10 374	11,60
Investiční fond - převody	4 566	5,11
Rezervní fond - převody	1 572	1,76
cizí výnosy	49 886	55,78
<b>Celkem výnosy</b>	<b>89 437</b>	

<b>Náklady</b>	Skutečnost v tis. Kč	Náklady v %
Materiálové náklady - potraviny	4 074	4,56
Materiálové náklady - energie	3 291	3,68
Materiálové náklady - DHM	762	0,85
Materiálové náklady - spotř. mat.	2 452	2,74
Osobní náklady	55 128	61,64
Údržba a opravy	8 979	10,04
služby	6 831	7,64
Odpisy	6 559	7,33
Ostatní náklady	1 361	1,52
<b>Celkem náklady</b>	<b>89 437</b>	



palata

DOMOV  
PRO ZRAKOVĚ  
POSTIŽENÉ

Na Hřebenkách 737/5, 150 00 Praha 5

Tel. 277 028 410

[servis@palata.cz](mailto:servis@palata.cz)

[www.palata.cz](http://www.palata.cz)

Fotografie: Petr Štěpán, Petr Šolar, Marta Džúrová