

palata

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

PRA
HA
PRA
GA
PRA
G

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2018



Milí čtenáři,

v roce 2018 uplynulo 125 let od otevření tohoto zařízení. Za poslední čtvrt století se zcela proměnil systém péče v Palatě. Hlavní příčinou všech realizovaných opatření byla výrazná změna struktury klientů domova, zejména jejich potřeb. Proto je dnes poskytovaná pobytová sociální služba postavená na komplexnosti. Jsme přesvědčeni, že jen multidisciplinární týmy mohou udržet či zvýšit kvalitu života klientům domova.

Dlouhodobým cílem domova je zvyšování individualizace poskytované služby. Pro jeho naplňování se nejen zlepšil technický standard změnou dalších pěti dvoulůžkových pokojů na jednolůžkové, ale také se v loňském roce podařilo doplnit pracovní týmy. Organizace dlouhodobě investuje do odborného růstu zaměstnanců a proto i v roce 2018 se uskutečnila řada vzdělávacích aktivit.

I v uplynulém roce díky velké podpoře zřizovatele bylo možné účelně investovat do svěřeného majetku. V průběhu roku byla realizována řada oprav a také rozšířeno vybavení v rehabilitaci. V letních měsících se rozšířil ve spolupráci s novým nájemcem provoz kiosku o venkovní kavárnu v zahradě Palaty.

Ve spolupráci se zřizovatelem pokračovaly přípravné práce na rozvojových projektech organizace, jejichž cílem je rozšířit nabídku poskytovaných sociálních služeb pro občany hl. m. Prahy a zefektivnit využívání svěřeného majetku organizace.

Ing. Jiří Procházka

Posláním Domova

je komplexní služba lidem se zrakovým postižením.

Rok 2018 byl rokem **125. výročí založení Domova Palata.**

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Zřizovatelem příspěvkové organizace Palata – Domova pro zrakově postižené je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2.

Předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením, a to zejména: poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení a jejich situace vyža-

duje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a kteří nemohou nebo nechťejí nadále zůstat ve svých domovech. (více na www.palata.cz)

V roce 2018 byla kapacita Domova 125 lůžek, průměrný věk klientů se pohyboval kolem 84 let. Po přestavbě v roce 2017 v souvislosti se zvýšením počtu jednolůžkových pokojů pro větší komfort klientů je v současnosti počet jednolůžkových pokojů 49 a dvoulůžkových pokojů 38.



Vzhledem ke stáří budov byly i v tomto roce prováděny nutné opravy budov i jejich okolí. Z těch největších to byla výměna dlažby u hlavního schodiště ve 2.NP. K větší bezpečnosti provozu hlavní budovy byly instalovány dveřní požární magnety, aby bylo vše v souladu s novými požárními předpisy. Byly provedeny velké opravy na všech třech výtazích, opravena kanalizace a izolace k zamezení průniku dešťové vody a následnému zaplavení šachty výtahů. Vzhledem ke stále vyšším teplotám v letních měsících byla pořízena nástěnná klimatizace v podkroví na úseku C a provedli jsme také výměnu venkovních klimatizačních jednotek pro ochlazení prostorů ve stravovacím úseku. Všechna sociální zařízení určená pro návštěvníky Domova prošla rekonstrukcí a současně obnova proběhla i ve třech pokojích ve věži B. V suterénu budovy byla provedena oprava izolace a přetěsnění spojů na armaturách tepelného potrubí. Při vjezdu do areálu byla provedena oprava fasády u „Domečku“ a zároveň byla také kompletně vyměněna všechna okna. V zahradě Domova byly na základě odborného posudku pokáceny některé stromy, ať z důvodu stáří či poškození a byly nahrazeny novou vhodnou výsadbou.

Pokračovaly i práce na nově vysazené vinici a první rok proběhla sklizeň hroznů. Na úpravě vinice se podíleli dobrovolníci i zaměstnanci Domova.

Na úseku C v podkroví byl zahájen provoz ve zrenovované místnosti klubovny, kde se pořádají aktivity pro klienty, společenské



akce, oslavy narozenin klientů, je tu dostatečný prostor pro ruční práce, muzikoterapii nebo aktivity s dobrovolníky. Pravidelně se zde pořádají schůzky Výboru obyvatel Domova či pracovní porady za-

městnanců. Častěji se využívají i **prostory dílen** v přízemí, kde jsou pro klienty se zájmem o výtvarnou tvorbu pravidelně k dispozici dvě arteterapeutické skupiny, pravidelně se koná setkání klientek při ručních pracích.

Na sociálním úseku se v tomto roce ještě více rozšířila spolupráce se žadateli a jejich rodinami k dokonalejšímu zpracování biografických knih, které velmi usnadní a zároveň příjemně adaptaci nových klientů nejen po nástupu, ale i během jejich pobytu v Domově. V roce 2018 bylo přijato 45 nových klientů.

Na zdravotním úseku pokračovala spolupráce s klinickým farmaceutem z nemocnice Na Homolce. V rehabilitaci je k dispozici nový Motomed, stroj na pasivní i aktivní cvičení končetin a z finančního daru přístroj na Oxygenoterapii – terapii kyslíkem.

Pro využití volného času klientů Domov pořádá koncerty, přednášky a divadelní představení, již tradiční pravidelnou úterní kavárnu s hudbou ve velké kulturní místnosti. Páteční mše je samozřejmostí a zájemci mohou navštěvovat i nedělní křesťanský zaměřenou četbu. Za teplého počasí se pravidelně každý měsíc pořádá grilování v zahradě Domova, chodí se na procházky do zahrady, kde jsou k dispozici klientům speciální cvičební stroje, umístěné přímo u laviček. Program akcí je sestavován vždy týden dopředu a ještě jsou klienti upozorňováni každé ráno rozhlasem na čas a místo pořádaných terapií. Mezi oblíbené patří i muzikoterapie, luštění



Úterní ruční práce.



Práce klientky s ergoterapeutkou k 125. výročí založení Palaty.



Cvičební stroje u laviček v parku.

křížovek, taneční terapie, ale také hipoterapie, někteří klienti měli možnost se poprvé v životě na koni také projet. Několikrát týdně je na všech čtyřech úsecích zařazen trénink paměti, canisterapie s asistenčními psy z Ligy vozíčkářů. Na třech úsecích jsou průběžně dovybavovány denní místnosti – kuchyňky a „obývák“, kde klienti mohou společně se zaměstnanci vařit oblíbená jídla jejich mláďí, poslouchat hudbu, dát si společně odpolední kávu nebo si zazpívat. V toce 2018 byly založeny dva nové kluby, pro ženy Kosmetický klub a pro muže Pánský klub, který je veden psychologem Domova. Pro klienty, kterým zdravotní stav nedovoluje účast na těchto akcích, jsou připraveny aktivity přímo u lůžka, čtení s pracovníky či dobrovolníky, luštění křížovek, poslech audio knih a další.

Kulturní program v Domově je vždy velmi bohatý a nabízí tolik aktivit, ze kterých si vybere každý. Akce probíhají zejména



Oblíbená hipoterapie.

ve velké kulturní místnosti, v letních měsících venku v zahradě, kde byl nově otevřen ve spolupráci s firmou Startujeme.cz o.p.s. zahradní kiosek „Bistro Palata“. Zde si klienti, zaměstnanci i návštěvníci parku mohou zakoupit různé pečivo, zákusky, sendviče a vybrat si z bohaté nabídky kávy. Během roku bylo uspořádáno celkem 64 koncertů, samozřejmě jsou i návštěvy divadel a velmi populární je každoroční jarní výlet parníkem. V tomto roce klienti podnikli výlet na zámek Ploskovice a do města Ústěk s rodným domem A. Klára. Pokračují i vzájemné návštěvy s dětmi z mateřské školky Duha, společně před Vánoci s klienty pečou perníky a vyrábí malé dárky. Při některých společenských akcích vystupuje pěvecký sbor Domova Sluníčko.

V roce 2018 se konalo celkem **144 různých kulturních akcí**, které jsou hrazeny z finančních darů.

Finanční příspěvky dárců byly určeny s účelem dle přání dárců a potřeb klientů. Děkujeme za **finanční dary** Michalu Poštovi, Daniele Pokorné, Ing. Libuši Ramešové, Michalu Šťastnému, JNJ Global Business Services s.r.o., Haně Hellriegel, Dr. Zdenku Vodákovi, společnosti VIF, společnosti D.N.A., Miluši Fialové, RNDr. Olze Nekvasilové, Markétě Svobodové, Aleně Vajtěchové, MČ Praha Zličín, Julii Kařízkové, Tomáši Rezkovi, společnosti Toaster Pictures, Kláře Večeřové, Anně Satrapové, Mileně Novákové, Marianu Skripovi, společnosti Covidien AG, Alexandru Bednářovi, Romanu Bickovi, společnosti Premio Invest, Petru Spáčilovi, Blance Rychterové, Věře Hlouškové, Janu Kuchtovi. Děkujeme našemu dlouholetému partnerovi Nadaci České spořitelny za stálou podporu, v roce 2018 bylo Palatě věnováno 450 000 Kč na podporu spolufinancování lůžek pro klienty a profesní růst zaměstnanců a další finanční dary.

NADACE 
České spořitelny

Děkujeme za dotace MČ Praha 13, MČ Praha 8, MÚ Kralupy nad Vltavou a Nadaci ČEZ za nadační příspěvek.

Děkujeme za **věcné dary** od společnosti CeWe Color a.s., která věnovala kromě jiného vánoční dárky pro klienty, Nadačnímu fondu AVAST, Mgr. Lukáši Tremlovi, Nadaci Dobré dílo sester sv. Karla Boromej-

ského, Evě Bartákové, Doc. MUDr. Janu Kábrtovi CSc., Rudolfu Šubrtovi, Pivovaru



Staropramen s.r.o. a dalším drobným dárcům.

Stále velký zájem je o **praxi studentů**, kteří získávají v Domově potřebné praktické znalosti a zkušenosti. V letním semestru vykonávali praxi medici z oboru všeobecného lékařství z 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy a v zimním semestru je vystřídaly budoucí všeobecné sestry. Pokračuje i nadále spolupráce s Vyššími odbornými školami sociálního zaměření a tradičně již se Střední odbornou školou sociální Sv. Zdislavy.

Celkově se jednalo o praxi v rozsahu 5 435 hodin.

DOBROVOLNÍCI

Velké poděkování patří našim dobrovolníkům, ať individuálním či firemním, kteří se k nám již pravidelně vracejí. Individuální dobrovolníci chodí za klienty, povídají si, čtou z knih či časopisů, doprovází je do zahrady na vycházky nebo se zúčastňují výletů či návštěv divadel, jako doprovod klientů.

Poděkování patří i velkému množství **firemních dobrovolníků**, kteří k nám docházejí a zejména pomáhají s prací v zahradě. V roce 2018 mezi ně patřili zaměstnanci společností Česká spořitelna a.s., Wüstenrot, ČSOB a.s., CHEP CZ s.r.o., Mondeléz Europe Services GmbH, Kooperativa pojišťovna, a.s., Covidien a Medtronic Company, Johnson & Johnson, Česká pojišťovna – skupina Generali, ČEZ a.s., Siemens s.r.o., Plzeňský Prazdroj a.s., Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o., Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s., GSK, Vodafone CZ, ADP, Pivovary Staropramen s.r.o. a další. Někteří z nich pomáhají i našim **individuálním dobrovolníkům**, docházejí za klienty, předčítají jim z knih, doprovází je na vycházku či zajišťují doprovody na kulturní a společenské akce.



Všem dobrovolníkům děkujeme, jejich práce si velmi vážíme a oceňujeme ji. Nezapomínáme s poděkováním na pomoc společnostem Hestia a Byznysu pro společnost, které nám se zajištěním firemních dobrovolníků významně pomáhají.

Celkově v roce 2018 dobrovolníci odpracovali v Domově 3 987 hodin.



Velký důraz je tradičně kladen na **vzdělávání zaměstnanců**, všichni procházejí školením v Biografickém modelu péče dle prof. Böhma. S tímto modelem péče se pracuje zejména na úseku D a B, kdy napomáhá porozumět životním etapám, které se hluboce otiskly v paměti klienta a silně ovlivňují jeho jednání. Pravidelně probíhá vizitace péče, na které se podílí všichni pracovníci úseku, manažerka kvality, psycholog a sociální pracovník, důležitý je pocit pohody klienta se změněným způsobem chování. Mezi další patří školení Demence v obrazech, Etika v sociální práci, Proměny stáří – gerontooblek, Bazální stimulace, Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty, Asertivní komunikace v prostředí sociálních služeb – trénink asertivních technik, Pracovní seminář psychologů pracujících se zrakově postiže-



nými, Manažerská akademie, Řízení ženského kolektivu, Interaktivní multioborové sympozium nutriční péče pro pobytová zařízení, Vitalita a zdraví na talíři seniorů, Opatrovnictví a další. Vzhledem ke změně zákonů byli zaměstnanci proškoleni nově v ochraně osobních údajů, prošli školením v zadávání veřejných zakázek, dobrovolnictví, fundraisingu... Jedním z důležitých benefitů pro zaměstnance je možnost vybrat si dle svého zařazení školení, kterého se chtějí zúčastnit a vzdělávat se. Velký důraz je kladen již na předpoklady budoucího zaměstnance ze strany personálního úseku při výběru a přijímání nových pracovníků a toto je jeden z faktorů, kdy se opětně v roce 2018 podařilo snížit fluktuační zaměstnanců.

Nedílnou součástí péče je i **psychologická podpora**. Mezi hlavní aktivity patří individuální práce s klientem, skupinová terapie, krizová intervence či psychologické



Často využívaná stolní nepřenosná lupa.

ká diagnostika. Ve spolupráci s ostatními zaměstnanci je cílem nastavení komplexního přístupu ke klientovi s důrazem na adaptaci na nové prostředí. Konzultace s psychologem je zejména určena klientům, ale psychologickou podporu mohou využít i rodinní příslušníci klientů či zaměstnanci Domova. Vzhledem k posílení týmu o dalšího psychologa bylo možné rozšířit nabídku i o další skupinové ak-

tivity - o reminiscenční terapii, skupinu pro „podporu zdraví," či již zmíněný pánský klub.

V Domově probíhá i **logopedická péče**, která je věnována zejména klientům po cévní mozkové příhodě, se syndromem demence či poruchami polykání. Součástí logopedické péče je i ergoterapie a v roce 2018 byl navýšen úvazek na tomto úseku.

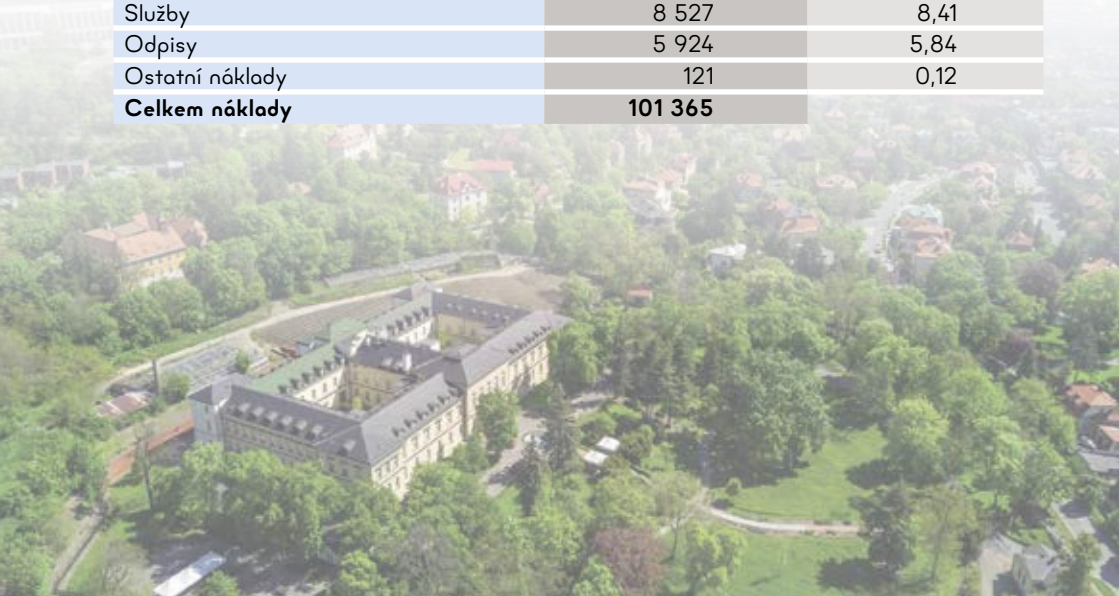


Výlet na Státní zámek Ploskovice a do města Ústěku k rodnému domu Aloise Klára.

Příspěvková organizace ukončila rok 2018 vyrovnaným hospodařením s obratem 101 365 tis. Kč.

Výnosy	Skutečnost v tis. Kč	Výnosy v %
Výnosy za ubytovací a stravovací služby	15 129	14,93
Výnosy za zdravotní péči	14 205	14,01
Výnosy za sociální služby	13 182	13,00
Ostatní výnosy	605	0,60
Výnosy z úroků	11	0,01
Vlastní výnosy	43 132	42,55
Neinvestiční příspěvek	37 689	37,18
Státní dotace MPSV	18 739	18,49
Investiční fond - převody	613	0,60
Rezervní fond - převody	1 192	1,18
Cizí výnosy	58 233	57,45
Celkem výnosy	101 365	

Náklady	Skutečnost v tis. Kč	Náklady v %
Materiálové náklady - potraviny	4 431	4,37
Materiálové náklady - energie	3 547	3,50
Materiálové náklady - DHM	1 106	1,09
Materiálové náklady - spotř. mat.	2 640	2,60
Osobní náklady	62 896	62,05
Údržba a opravy	12 173	12,01
Služby	8 527	8,41
Odpisy	5 924	5,84
Ostatní náklady	121	0,12
Celkem náklady	101 365	



palata

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

Na Hřebenkách 737/5, 150 00 Praha 5
Tel. 277 028 410

servis@palata.cz
www.palata.cz



Fotografie:
Petr Šolar, Olga Nekvasilová, Marta Džúrová,

