

Výroční
zpráva

2019



PRAHA
PRAGUE
PRAGA
PRAG

palata

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

Slovo ředitele



Milí čtenáři,

právě máte v ruce výroční zprávu za rok 2019 příspěvkové organizace Hlavního města Prahy, která poskytuje sociální služby osobám se zrakovým postižením. Před patnácti lety vedení domova stanovilo zvyšování kvality služby jako jeden z hlavních cílů dlouhodobého rozvoje. Po několika letech jsme absolvovali další měření kvality, jehož výsledky nám ukázaly naplnění tohoto cíle. Kvalita služby je úzce spojena se strukturou a množstvím personálu, který je u většiny pozic stabilizován. Výsledky společných ročních hodnocení ukazují na zlepšování týmové a mezi týmové spolupráce, z které zejména profitují klienti a jejich příbuzní. Organizace podporuje své zaměstnance ve zvyšování znalostí a dovedností. Jednotlivé vzdělávací aktivity vycházejí z individuálních potřeb zaměstnance a potřeb organizace. I v tomto roce jsme nabídli personálu různé formy vzdělávání a měli také možnost navštívit i jiná zařízení. Spokojenost klientů významně ovlivňuje též prostředí, v kterém se sociální služba poskytuje. Díky velké podpoře zřizovatele mohla pokračovat Palata ve zlepšování interiérů i exteriérů areálu. Realizovala se řada oprav a investic a podařilo se získat stavební povolení na plánovanou výstavbu objektu služebních bytů. Poděkování patří všem dobrovolníkům, dárcům a podporovatelům, s jejichž pomocí jsou organizovány společenské a kulturní akce pro klienty a zaměstnance domova, významně obohacující každodenní chod domova.

Ing. Jiří Procházka
ředitel

Základní údaje

POSLÁNÍM DOMOVA
JE KOMPLEXNÍ SLUŽBA LIDEM
SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM.

Od založení Domova v roce 2019 uplynulo 126 let. Po celou tuto dobu zde nachází domov lidé s těžkým zrakovým postižením. V současné době je kapacita Domova 125 lůžek a průměrný věk se pohybuje kolem 84 let a o klienty pečují 108 zaměstnanců na různých pozicích.

Zřizovatelem příspěvkové organizace Palata – Domova pro zrakově postižené je Hlavní město Praha se sídlem Mariánské nám. 2. Praha 1. Předmětem hlavní činnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením, a to zejména: poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a kteří nemohou nebo nechtějí nadále zůstat ve svých domovech [více na www.palata.cz].



V roce, 2019 se událo...

V provozním úseku je každoročně rušno a nebylo tomu jinak ani v roce 2019. Tento rok začal výměnou venkovních a vnitřních klimatizačních jednotek v prádelně, která je umístěná v suterénu budovy a v letních měsících vysoká teplota ztěžuje práci zaměstnancům. V jídelně klientů jsme vyměnili starší židle za nové v retro stylu, které jsou nejen velmi pěkné, ale také bezpečné a pohodlné pro klienty. Pro bezpečnost celého Domova byla provedena výměna požárních hlásičů tak, aby splňovaly legislativu EU. Upravili jsme prostor před vstupem do kuchyně a pro jednotlivé úseky byly zakoupeny pojízdné termosy. **Úsek C** v podkroví byl dovybaven klimatizací, která je nutná zvláště v letních měsících, na **úsecích D a B** jsme vyměnili poškozené linoleum za nové a kde bylo třeba, byla provedena nová výmalba. Pro bezpečnost a zdraví klientů byly pořízeny monitorovací podložky do lůžek, které signalizují opuštění lůžka klientem, což je nutné zejména v nočních hodinách. Myslíme i na zaměstnance a v suterénu se zrekonstruovaly pánské šatny, byla zde opravena vzduchotechnika, položena nová dlažba a obklady, provedena instalace nové sprchy a WC. Pro kulturní a společenské akce klientů byl pořízen audio systém do velké kulturní místnosti, který je možné použít i ve venkovních prostorách zahrady, kde se v letních měsících konají různé koncerty a grilování. Rušno bylo i v zahradě Domova. Největší investicí byla rekonstrukce opěrné



4 rekonstrukce opěrné zď



vřstavba voliřry jako zvukovřho navigačního prvku

zdi včetně hlavního uzávěru plynu v západní části areálu. Při prudkých deštích trpí mlátové cesty v jihozápadní části zahrady, proto byl povrch vyměněn za zámkovou dlažbu a rovněž byly opraveny asfaltové chodníky před hlavní budovou. Vzhledem k plánované výstavbě nových služebních bytů bylo nutno provést demolici staré zděné garáže, která se v této části zahrady nacházela a v zahradě se doplnila výsadbou i nová zeleň. Z finančního daru byla postavena voliéra pro zpěvné ptactvo a stala se tak důležitým navigačním zvukovým prvkem v této části zahrady.

Stravovací úsek byl posílen o nutričního terapeuta a mimo jiné byl sestaven „vzorový jídelní lístek“ na 13 týdnů, který splňuje všechny požadavky moderního stravování a zásad nutriční péče.

Zdravotnímu úseku byl zakoupen přístroj na stanovení hodnot Quick, který umožňuje rychlé a spolehlivé stanovení hodnot z krve. Pro **úsek rehabilitace** byly pořízeny pohovací pomůcky k potřebě imobilních klientů a čtyři vysoká předloketní chodítka.

Znovu jsme obhajovali **Značku kvality v sociálních službách**. Jedná se o systém externí certifikace. Cílem hodnocení je poskytnout uživatelům, jejich rodinným příslušníkům i zájemcům o sociální službu jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Hodnotí se všechny důležité aspekty z pohledu samotného uživatele této sociální služby.

Během května 2019 proběhla po 4 letech již druhá recertifikace. Pro srovnání uvádíme tabulku hodnocení minulých certifikací z roku 2012, 2015 a 2019.

V roce 2019 jsme získali maximální ohodnocení 5 hvězd s celkovým počtem 918 bodů.

Hodnotí se	Rok 2012	Rok 2015	Rok 2019
Ubytování	***	****	****
Stravování	***	***	****
Kultura a volný čas	***	****	*****
Partnerství	****	*****	****
Péče	*****	*****	*****

Standardy jsou důležité

PRO ZAMĚSTNANCE
I KLIENTY

V roce 2019 jsme kompletně upravili Standardy kvality sociální služby nejen po obsahově, ale i po formální stránce.

V roce 2019 se personálně posílila pracovní pozice sociálních pracovníků o 0,4 úvazku, což umožňuje větší individualizaci sociální práce a možnosti lepší spolupráce s jednotlivými úseky. V roce 2019 bylo přijato 31 nových klientů.



Studentské praxe

Jsme rádi za to, že si studenti oblíbili praxe u nás v Domově a máme dobrou spolupráci s jejich školami. V Domově působilo 67 praktikantů z různých škol a oborů (pečovatelé, sociální pracovníci, medicí, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry). Celkem praktikanti „odpracovali“ 3087 hodin, což v průměru vychází 46 hodin na jednoho praktikanta.

Kulturní akce

Velký důraz klademe na využití volného času klientů, který tráví v Domově i mimo něj. Nabídka kulturních a společenských akcí je každoročně bohatá a děkujeme za ně i našim **dárcům**, protože tyto akce jsou hrazeny z finančních darů, které jsou určeny na tento účel.

V přehledu uvádíme počty jednotlivých akcí, kterých se naši klienti zúčastnili. Velmi oblíbené jsou stále zejména koncerty, a to jak vážné, tak i populární či country hudby. Zveme zajímavé osobnosti na přednášky a besedy, pravidelně se ve velké kulturní místnosti koná „Divadlo jednoho herce“ či čtení poezie. V adventním čase nás navštěvují děti ze spřátelené mateřské školy Duha a spolu s klienty pečou a zdobí vánoční cukroví. Od jarních měsíců do podzimu grilujeme

v zahradě Domova a k tomu nám hraje country hudba, voňavá a hudební akce tradičně přiláká i obyvatele z okolí. Pravidelně se u nás konají canisterapeutické zkoušky.

S klienty, kteří si to mohou dovolit vzhledem ke svému aktuálnímu zdravotnímu stavu, vyjíždíme za kulturou i mimo Domov. Navštívili jsme divadlo Karlín, vyjeli jsme na výlet do Lán a zejména pro pány byla zajímavá exkurze v hasičském muzeu ve Zbirohu. Velkým zážitkem pro všechny byla návštěva v Lobkowiczském paláci na Pražském Hradě. Již několik let se vzájemně navštěvujeme s přáteli z Klubu seniorů Telč a v roce 2019 tomu nebylo jinak, nejprve nás seniorky z Telče navštívili při příležitosti akce „Když Palata tančí“ se svým krásným vystoupením a poté jsme je navštívili v jejich klubu v Telči na oplátku my. Jako vždy nás přivítali nejen bohatým pohoštěním, ale i hudebním vystoupením.

Přehled spol. a kult. akcí 2019

Akce	v Domově	mimo Domov
Koncerty	53	
Přednášky	11	
Divadelní představení	5	
Grilování v zahradě	6	
Hipoterapie		6
Hipoterapie	2	
Muzikál		1
Výlet parníkem		1
Výlet Telč		1
Výlet Lány		1
Výlet Zbiroh – hasičské muzeum		1
Návštěva MŠ Duha		2
Návštěva Lobkowiczského paláce		1
Canisterapeutické zkoušky	1	
Celkem 92 akcí	78	14

Akce se realizovaly v částce 300 171 Kč.

Aktivity pro klienty

Aktivity pro klienty jsou v našem Domově již tradičně hodně bohaté a všichni si mohou vybrat dle svého přání a zálib. Oblíbená úterní kavárna s živou hudbou je hojně navštěvovaná, již zmíněné grilování v zahradě také. Zahrada je využívána klienty, ať již s doprovodem nebo samostatně, stále častěji k procházkám a relaxaci, konají se zde aktivity jako je pravidelné čtení, zpívání nebo jen tak popovídání u kávy. Patří mezi ně i muzikoterapie, ruční práce, ergoterapie, keramika, luštění křížovek, taneční terapie, trénink paměti, canisterapie a další. Samozřejmostí je páteční mše svatá ve velké kulturní místnosti. Pro klienty, kteří se vzhledem ke zhoršenému zdravotnímu stavu nemohou těchto aktivit zúčastnit, jsou připraveny aktivity přímo u lůžka, jako je předčítání, poslech audio knih, muzikoterapie, canisterapie či luštění křížovek. Nebo jen „obyčejné“ popovídání o všem možném.



kurz dřevěřezby

V rámci **ergoterapie** klientka Domova vytváří obrazy technikou malby na plátně s použitím hmatové kontury, dva z těchto obrazů byly zaslány do Phoenixu v USA na soutěž umělců se zdravotním postižením s názvem „Talent Has No Boundaries“ (překl. „Talent nemá hranice“). Můžeme zmínit i získání zvláštní ceny poroty pro další klientku, která i přes své zrakové postižení stále fotografuje a získala toto ocenění za své snímky v rámci fotografické soutěže ve Středočeském kraji. Oběma klientkám gratulujeme.

Psychologická péče je již v našem Domově samozřejmostí. V Domově v současnosti pracují dva psychoterapeuti, kteří se věnují individuálním a skupinovým aktivitám s klienty, úzce spolupracují s personálem a rodinnými příslušníky klientů. Důležitá role psychoterapeuta je provázet klienta v adaptačním období, kdy se musí vyrovnávat se změnou prostředí, změnou zdravotního stavu vzhledem k jeho věku a případnou změnou v osobních vztazích, jako může být například ztráta partnera apod. Nově jsme zavedli posezení „A jak Vám je“ a páňové si při „Páňském klubu“ založili pěvecký sbor Hřebeňáči a občas vystoupí s hudebním programem při společenských akcích Domova.



Nesmíme zapomenout poděkovat našim dárcům, bez jejich finanční či věcné podpory bychom nemohli takové množství kulturních a společenských akcí klientům dopřát. Patří mezi ně například dárci – Nadace České spořitelny, Česká spořitelna, Cewe Color a.s., Huawei Technologies s.r.o., Nadace pojišťovny Kooperativa, paní RNDr. Olga Nekvasilová, Městská část Praha 13, Městská část Praha 8, Městská část Praha- Zličín, Covidien a Medtronic Company, paní Zdeňka Černá, Ing. Milan Štefánek, Michal Šťastný, Dr. Zdeněk Vodák, V.I.F. s.r.o, Industrial and Commercial Bank of China, Nadace Prof. Vejvodského a další dárci.

Všem mnohokrát děkujeme.

Dobrovolnictví, ať firemní či individuální, má již v našem Domově mnohaletou tradici. Jsme moc rádi a vážíme si toho, že se k nám firemní dobrovolníci vrací a stávají se tak „našimi dobrovolníky“.

V roce 2020 u nás dobrovolničili zaměstnanci ze společností ČSOB, České spořitelny, Prime Revenue, Covidien a Medtronic Company, Moneta Money Bank, CHEP, Škofin, Vodafone, Mondeléz, Komerční pojišťovna, Software One, T-Mobile, Plzeňský Prazdroj, Johnson&Johnson, Lilly, Edwards, Sanofi, Kooperativa pojišťovna, ČEZ, Siemens a dalších společností.

Počet hodin **firemních dobrovolníků** v roce 2019 dosáhl 3 500,45 hodin a celkově tak bylo „odpracováno“ firmami plných 46 pracovních dnů. Děkujeme za pomoc a spolupráci platformě Byznys pro společnost.

Počet celkově registrovaných **individuálních dobrovolníků** je 71 a počet strávených hodin v Domově v roce 2019 je 840,35 hodin. Tito dobrovolníci dochází ve svém volném



čas za klienty, předčítají jim, chodí s nimi na procházky, hrají dámu pro nevidomé, luští křížovky apod.

Vzdělávání zaměstnanců

Velký důraz se klade na **vzdělávání zaměstnanců**. Celkem absolvovali 4854 hodin školení, v průměru se jedná o 44,36 hod. na zaměstnance, pravidelně se zúčastňovali supervizi (celkově 744 hodin) průměru 6,80 hod. na zaměstnance.

Pokračovalo vzdělávání v Biografii, novým kurzem byl kurz Emoce v obraze, Virtuální realita, někteří zaměstnanci navštívili zařízení ve Švýcarsku a severní Moravě. Z dalších školení můžeme jmenovat například Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí, Konflikt a jeho řešení, Měření kognitivních funkcí, Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci, Etika v obrazech, Seminář pro psychology pracující se zrakově postiženými, Motivace fundraisera a vyrovnání se s odmítnutím, Individuální plánování, Volební právo osob omezených ve svéprávnosti, Paliativní péče a certifikace paliativního přístupu, Gerontooblek, Příprava smlouvy na veřejnou zakázku, Moderní přístupy k hojení ran, Hygienické minimum, Ošetrovatelská dokumentace a mnoho dalších.

V roce 2019 Domov vypracoval **Projekt „Vzdělávání pečujících o osoby se syndromem demence s finanční podporou Nadace České spořitelny**. Projekt je zaměřen především na neformálně pečující na Praze 5, Praze 13 a Praze 16.

NADACE 
České spořitelny

Ekonomická data na závěr

Organizace hospodařila v hlavní činnosti s vyrovnaným rozpočtem, v doplňkové činnosti se ziskem ve výši 492 tisíc Kč.

Výnosy (tisíc Kč)	2019	Výnosy v % rok 2019
Příjmy od obyvatel	15 822	14,55
Příjmy za zdravotní péči	15 800	14,53
Příspěvek na péči	12 508	11,50
Ostatní výnosy	598	0,55
Výnosy z úroků	128	0,12
vlastní výnosy	44 856	41,25
Neinvestiční příspěvek	39 251	36,09
Státní dotace MPSV	24 224	22,27
Rezervní fond - převody	420	0,39
cizí výnosy	63 895	58,75
Celkem výnosy	108 751	-

Náklady (tisíc Kč)	2019	Náklady v % rok 2019
Materiálové náklady - potraviny	4 497	4,14
Materiálové náklady - energie	4 197	3,86
Materiálové náklady - DHM	2 356	2,17
Materiálové náklady - spotř. mat.	2 367	2,18
Osobní náklady	68 361	62,86
Údržba a opravy	12 802	11,77
služby	8 150	7,49
Odpisy	5 894	5,42
Ostatní náklady	127	0,12
Celkem náklady	108 751	-



palata DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

Na Hřebenkách 737/5,
150 00 Praha 5
Tel. 277 028 410
servis@palata.cz
www.palata.cz



*Fotografie:
Zdeňka Vrátná, Petr Šolár*