



Výroční
zpráva
za rok

2021

palata

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

PR
AG
PR
AG
PR
AG

Slovo ředitele úvodem

Milí čtenáři,

do roku 2021 jsme vstoupili s obavami, ale také s nadějí, že se již nebude opakovat situace z předchozích měsíců a dojde rychle k celkové stabilizaci. S příchodem možnosti zvýšení osobní ochrany formou očkování proti nové nemoci se naše očekávání naplnila. Již v únoru jsme se vrátili do časů, kdy Palata nabízela klientům možnost smysluplného využití volného času a obnovili jsme i pořádání kulturních a společenských akcí.



Ukázalo se také, jak je důležitá a přínosná spolupráce mezi Palatou a vzdělávacími institucemi. Palata dlouhodobě dává studentům možnost získání odborných znalostí a praktických dovedností. Velmi si vážím toho, že mnoho z nich nám pomohlo i nad rámec svých povinných praxí, zejména v době většího výpadku zaměstnanců nebo v době čerpání dovolených. I díky jim a zodpovědnému přístupu zaměstnanců prožili klienti celý zbytek roku bez dalších komplikací a omezení.

Celý rok byl složitý především pro naše zaměstnance. Neustálé změny v mimořádných opatřeních komplikovaly jejich osobní, rodinný i pracovní život. Osobně jim děkuji, že při řešení svých situací nezapomínali na Palatu a její klienty.

Velké poděkování patří zástupcům zřizovatele, kteří nám vytvořili dobré finanční podmínky pro realizaci plánovaných oprav a investic. Dařilo se nám zlepšovat ubytovací standard v hlavní budově a zkrášlit další prostory v areálu Domova. Koncem roku byla ukončena výstavba objektu služebních bytů, která trvala od zahájení projekčních prací do kolaudace pouhé 4 roky.

Ceníme si morální, věcné i finanční podpory firem, institucí i fyzických osob, jak z řad blízkých či příbuzných klientů, tak dobrovolníků či náhodných dárců. Děkujeme za ni.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' followed by a cursive 'P' and 'rocházka'.

Ing. Jiří Procházka
ředitel

POSLÁNÍM DOMOVA JE KOMPLEXNÍ
SLUŽBA LIDEM SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM.

Zřizovatelem příspěvkové organizace
Palata – Domov pro zrakově postižené
je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1,
Mariánské nám. 2.

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny je poskytování sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením, a to zejména: poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a které nemohou nebo nechtějí nadále zůstat ve svých domovech.

Palata se pyšní nádhernou historickou budovou uprostřed tříhektarového parku, celý areál dýchá bohatou historií a klidem. O budovu je třeba se ale řádně starat, aby její krása byla zachována i pro příští generace, a obyvatelům Domova se zde dobře žilo. O zahradu pečuje zahradnice paní Hanka Krutská za pomoci dobrovolníků, a práce je tu stále dost.



Základní
údaje
o Palatě

PROVOZNÍ úsek

Navzdory epidemii Covidu se v loňském roce dařilo **provoznímu úseku** pokračovat v rekonstrukci budovy, kde je stále co zlepšovat a obnovovat. Počátkem roku 2021 jsme byli nuceni vyměnit lana u středového výtahu s hlasovým výstupem a opravit jeho pojezd. Výtahy jsou velmi často využívány a tudíž i jejich opotřebení je značné. Další náročnou renovací byly výměny kobereců na ubytovně a v kanceláři pokladny domova. Tato výměna si vyžádala vystěhování všech pokojů na ubytovně a samozřejmě vystěhování všeho, co se nachází v pokladně, součástí je i 300 kg těžký trezor.

V podkroví **úseku C** byl kompletně rekonstruován jeden z pokojů, prošel celkovou rekonstrukcí a splňuje tak standard ostatních pokojů. Od 1. dubna byl otevřen **nový úsek „C 2“** a stávající úsek C se tak rozdělil na dva menší úseky s denní místností v každém z nich. Nová denní místnost je hojně využívána ke společným aktivitám, slouží i při příležitosti oslav či návštěv u klientů. Na severní straně prošla opravou fasáda hlavní budovy a atria úseku A, bylo nutné opravit popraskanou zeď i obnovit nátěry oken.

Dále se zrealizovala lokální oprava střechy, protože se častěji objevovala místa, kudy zatékalo do chodeb a pokojů klientů. Zatékání na chodby sebou neslo nebezpečí pro procházející klienty, proto tato oprava byla nutná a urgentní.





V tomto roce pokračovala víceletá investiční akce **výstavby služebních bytů** na pozemku vpravo od hlavní budovy. Výstavba byla v prosinci ukončena kolaudací a do bytů se již mohou stěhovat první zájemci. Vzhledem k tomu, že nám v minulém roce končila smlouva s dodavatelem na celkový úklid domova, bylo nutné opět vypsát a vybrat nového dodavatele na úklid. Tato akce dopadla dobře a úklid si zachovává svůj vysoký standard.

Domov pořídil nová polohovatelná lůžka pro klienty se syndromem demence. Všechna 24 lůžek si již našlo klienty na **úseku B** a skvěle jim slouží.

Zdravotní a sociální úsek

Poslední více než dva roky jsou pro všechny z nás velmi obtížné a ne jinak je to i pro naše zaměstnance a klienty. Probíhající epidemie klade vysoké nároky na zabezpečení ochrany zdraví klientů i zaměstnanců. V roce 2021 jsme za podpory společnosti Unicredit Leasing, která nám zapůjčila automobily, svázali zaměstnance do a ze zaměstnání, abychom eliminovali možnou nákazu v městské hromadné dopravě. Tím se nám podařilo riziko snížit na minimum. Přesto bylo pro **zdravotní úsek** toto období velmi náročné, neustále probíhalo testování dle aktuálních opatření vyhlášených vládou. V měsících lednu, únoru, říjnu a listopadu byli očkováni klienti a zaměstnanci, následně se prováděly antigenní testy zaměstnanců, klientů i návštěv. Pro zlepšení poskytované ošetrovatelské péče dvě všeobecné sestry absolvovaly Certifikované školení Péče o chronické rány a tým byl posílen o dvě další všeobecné sestry. Zdravotní úsek úzce spolupracuje v kompletní péči o klienty kromě praktického lékaře, který je v Domově dvakrát týdně, s psychoterapeuty, s oční a zubní lékařkou, neurologem, diabetologem a psychiatrem. Všichni tito specialisté docházejí v pravidelných termínech. V roce 2021 se do práce na úsecích zapojily i dvě budoucí všeobecné sestry z Běloruska, které prozatím získávaly zkušenosti jako pracovník v sociálních službách a po absolvování povinných zkoušek se budou moci uplatnit na pozicích všeobecné sestry.

Na sociálním úseku se v roce 2021 přeskupily a ustálily personálně pozice sociálních pracovníků na 3,0 úvazku. Úsek A i úsek C má každý jednoho sociálního pracovníka, menší úseky B a D mají jednoho dohromady. Mohou se tak více věnovat sociálnímu poradenství, novým žadatelům i stávajícím klientům, a nastupujícím novým klientům. V roce 2021 bylo přijato 39 klientů. Prováděli jsme průzkum spokojenosti s naší sociální službou mezi příbuznými klientů. Na základě výsledků dotazníkového šetření bylo svoláno první **společné setkání rodinných příslušníků a vedení domova Palata**, kde probíhala diskuze, setkání mělo úspěch a bude probíhat vždy jednou za půl roku.

Kromě toho proběhl expertní audit **spokojenosti** klientů u Asociace poskytovatelů sociálních služeb, který hodnotil 12 oblastí, jako např. atmosféru, komunikaci, osobní péči, dostupnost péče,



možnost podávat připomínky a stížnosti atd. Rozhovory proběhly jak s klienty, tak se zaměstnanci. Celkově lze audit spokojenosti považovat za velmi úspěšný.

Na úseku D se prováděla nová výmalba pokojů a denního centra v retro stylu, byl pořízen nový sporák z finančních darů zaměstnanců společnosti Johnson & Johnson. Klienti tohoto úseku využívají sporák k vaření „retro“ jídel z dob mládí, pečení vánočního cukroví či jiných dobrot k následnému posezení u kávičky. Velkou pomocí ve vybavení úseku je nový zvedací pás ke zvedáku, který podepírá dolní končetiny a tím usnadňuje stabilnější postoj klientů při jejich pohybu. Dárcům děkujeme.



Odborná péče a aktivity

Logopedická péče

v Domově Palata je velkým benefitem pro klienty i rodinné příslušníky. Je určena těm, kteří prodělali cévní mozkovou příhodu či jiné mozkové postižení, při kterém jsou primárně poškozeny řečové funkce. Příbuzní klienta se tak mají možnost naučit techniky a komunikační dovednosti, které budou při styku se svým blízkým podporovat a rozvíjet jeho oslabené oblasti v řeči.

Hlavním cílem logopedie je navodit či podpořit schopnost jakékoliv komunikace (např. nonverbální komunikace), která umožní dorozumět se s okolím, s rodinou, s personálem; vyjádřit svá přání a zejména neztratit sociální kontakty. Logopedie je poskytována jak individuální, tak skupinovou formou.

Ergoterapeutická péče

Ergoterapeut v našem domově podporuje klienty, aby zvládali běžné denní činnosti, vybírá vhodné kompenzační pomůcky (lupy ruční, stolní, stojací apod.), následně s klientem trénuje jejich ovládnutí. Dále pomáhá vytvářet bezbariérové prostředí, navrhuje a vykonává s klienty vhodné volnočasové aktivity jako jsou např. trénování paměti, luštění křížovek, modelování z keramické hlíny, malba, kresba a další. Cílem ergoterapeutické terapie je podpora klientů v co největší soběstačnosti a nezávislosti klientů navzdory jejich schopnostem a zdravotnímu omezení.

Pravidelné pořádání terapií

je již samozřejmou součástí života našich klientů. Úterní kavárna, páteční mše, nedělní křesťanská četba, muzikoterapie, canisterapie, luštění křížovek, taneční terapie, tréninky paměti, vaření a pečení s klienty, Dámský kosmetický klub, Pánský klub, ruční práce, košíkaření, tvoření, keramika a další. Pro ty, kteří se nemohou zúčastnit, se pravidelně pořádají terapie u lůžka.



Kulturní a společenské akce

v Domově ovlivnila opatření proti onemocnění Covid 19, zejména z počátku roku. Naštěstí již v průběhu února jsme se mohli všichni opět setkávat ve velké kulturní místnosti. Kulturní program se opíral hlavně o naše stálé účinkující. S divadelním představením jednoho herce nás navštěvovala paní Hošková. K tradičním „čarodějnicím“ na konci dubna jsme uspořádali první grilování a s touto voňavou akcí pokračovali pravidelně jednou měsíčně po celé léto. Podařilo se nám také hipoterapeutické setkání u koní, a to celkem třikrát. V červenci bylo možné uspořádat velmi oblíbený každoroční výlet parníkem po Vltavě s hudebním doprovodem. Na léto se také přesunul oblíbený Den Palaty, který jsme dříve pořádali v listopadu. Nově se při něm scházíme ve venkovním areálu. Koncem letního období jsme se s klienty vypravili na další výlet do lázeňského města Poděbrady. Prohlídka centra města s průvodcem, ochutnávka pramenů minerální vody a závěrečný oběd v pivovaru, spojený s jeho prohlídkou, se vydařily. Na podzim se klienti setkali s výjimečnými hosty, kterými byli Jitka Zelenková, Daniel Hůlka, Vlastimil Harapes, Ambroš Ladies Kvartet a také žáci Školy Jaroslava Ježka. Příznivcům vážné hudby udělal radost např. koncert profesora Ivana Štrause se zpěvem paní Natálie Zmrhalové, konaný pod záštitou Ústavu Antonína Dvořáka. Po celý rok se scházel klientský pěvecký sbor Sluníčko pod vedením pana Václava Vomáčky. Sbor také pravidelně zpívá před publikem, a to s pořady vítajícími každé z ročních období. Zpěvem a tancem byl přivítán také příchod Mikuláše s čertem a andělem, koly zazněly při rozsvěcení vánočního stromu a tradiční vánoční besídce s předáváním dárků klientům. Na Silvestra vše vyvrcholilo velmi pěknou oslavou s hudbou a přípitkem šampaňským, s přáním, aby byl nový rok 2022 opravdu šťastný a veselý. V roce 2021 jsme uspořádali 45 pravidelných úterních kavárén s hudbou, 45 koncertů, 7 besed či společných čtení klientům a 8 návštěv divadelních souborů. S klienty jsme také navštívili dlouho odkládané představení v divadle Karlín „Čas růží“ a využili již dříve zakoupené vstupenky.

Všechny kulturní a společenské akce pro klienty jsou hrazeny výhradně z finančních příspěvků dárců. **Za rok 2021 se jednalo o částku 179 242 Kč.** Děkujeme.



Studenti partnerských škol

si u nás nejen odzkoušeli užitečnou praxi, ale zároveň nám v těžkých měsících v době epidemie hodně pomohli. V roce 2021 to byli praktikanti ze Střední odborné školy svaté Zdislavy, 3. lékařské fakulty UK, Waldorfského lycea, kurzů pro PSS, VOŠ Jahodové, VOŠ Evropské, SZŠ Ruské, Evangelické akademie a z dalších. Celkem se jednalo o 161 praktikantů. Jedná se o budoucí pečovatele, sociální pracovníky, lékaře, aktivizační pracovníky či všeobecné sestry. Celkem zde „odpraktikovali“ 9 646 hodin.

Dobrovolníci

nám pomáhají a jsme jim za to nesmírně vděční. Jedná se nejen o ty, kteří k nám chodí již po mnoho let, ale i o ty, kteří se k nim přidávají. Zejména u klientů, kteří nemají rodinu či nikdo z rodiny není např. ze zdravotních důvodů schopen svého blízkého navštěvovat, jsou jejich návštěvy velmi žádané. V loňském roce byly vzhledem k probíhající epidemii návštěvy často nemožné vzhledem k vládním opatřením, ale i tak se podařilo realizovat 394 hodin individuálními dobrovolníky a 1789 hodin firemními dobrovolníky. Ti pracovali zejména v zahradě, kde pomáhali s údržbou chodníků a cest v parku, hrabáním listí, opravou laviček, natíráním apod. Mezi naše „firemní stálice“ patří společnosti ČPP, Česká spořitelna, Sanofi, ČSOB, Alcon, Tchibo, T-Mobile, Freudenberg Home and Cleaning Solutions, Covidien a Medtronic Company, Unicredit Leasing, IKEA, Skupina ČEZ, nově se k nim přidaly společnosti Cardif, Benefit management, Eli Lilly, Oracle, Euro W.A.G. LORM, Edwards a další. V této souvislosti děkujeme za spolupráci Byzny-su pro společnost a Hestii, národnímu dobrovolnickému centru.



Zaměstnanci se neustále vzdělávají

V roce 2021 pracovalo v Palatě 115 zaměstnanců, někteří na částečný pracovní úvazek – přepočtené úvazky 110,25.

Palata dlouhodobě klade důraz na vzdělávání zaměstnanců, nejen těch nově příchozích, ale i stávajících. Zaměstnanci se v rámci svého pracovního zařazení zúčastnili přibližně 45 kurzů a přednášek, celkem absolvovali 4 354 hodin školení. Jednalo se například o seminář „Paliativní péče“, Biografie klienta, seminář „Přestaňte na mě křičet“, kurz „Slyšíš, co ti říkám“, Kinestetika v praxi, kurz „Spojenec a smrt“, kurz Bazální stimulace, Virtuální realita, Gerontooblek, školení Individuálního plánování a další.

Palata jako první v ČR získala Certifikát kvality biografické péče o seniory na základě znalosti životního příběhu seniora a velmi si tohoto dosaženého Certifikátu vážíme.

Náš Domov klade velkou důležitost na odpočinek zaměstnanců, minimalizují se přesčasové hodiny a zaměstnanci jsou podporováni v čerpání dovolené tak, aby si řádně odpočinuli a opět se mohli věnovat svojí náročné práci. Čerpání příspěvku na rekreaci pro ně i jejich děti se stalo samozřejmostí.



Projekt České spořitelny

V roce 2021 jsme druhým rokem pokračovali v projektu Vzdělávání neformálně pečujících o osoby se syndromem demence. Projekt nabízí laickým pečujícím bezplatnou a prak-

ticky zaměřenou vzdělávací platformu, díky níž získají potřebné znalosti pro domácí péči o blízkého trpícího syndromem demence. Platforma má podobu podpůrných skupin rodinných příslušníků, v nichž účastníci pod vedením odborného terapeuta sdílejí své zkušenosti, zážitky, problémy i úspěchy z domácí péče. I přes koronavirová omezení se nám během roku podařilo zrealizovat 3 běhy vzdělávacích skupin v délce 3 až 6 týdnů (celkem se jich zúčastnilo 37 pečujících). Kromě praktických dovedností měli účastníci možnost vyzkoušet si různé obtíže a situace v životě lidí s demencí prostřednictvím virtuální reality. Projekt finančně podporuje Nadace České spořitelny.



Nadační fond Českého rozhlasu Světluška

poskytl Palatě Nadační příspěvek z celonárodní veřejné sbírky v rámci dlouhodobého grantového programu FK – Volnočasové aktivity a seberealizace. Příspěvek je určen na zakoupení pianina pro účely muzikoterapií, které jsou v Palatě hojně navštěvovány. Tato terapie je pro klienty velmi důležitá, je nejen společenskou a kulturní záležitostí, ale je i výborným tréninkem paměti a pianino je prakticky denně využité. Někteří z klientů, kteří za svého života na pianino hráli, si rovněž denně udržují techniku a cvičí si tak paměť. Klienti mají svůj pěvecký sbor a pravidelně se scházejí a nacvičují za doprovodu klavíru písně, s kterými následně vystupují.



Světluška přispěla na zakoupení pianina Weinbach částkou 80 000 Kč, další dárči přispěli do celkové ceny 109 000 Kč.



Děkujeme Nadačnímu fondu Světluška a dalším dárčům, kteří se na koupi rovněž podíleli, společností V.I.F., panu Štefánkovi a paní Rafoth.

Upřímně a s vděčností děkujeme našim dárčům,

kteří nám poskytli finanční dary a kterými byli v roce 2021 společnost Sanofi, pan Šandor, pan Kubeš, pan Ing. Domanský, CSc., paní RNDr. Nekvasilová, pan Jareš, společnost V.I.F., Dr. Vodák, pan Mudra, společnost Trustav, pan Pflieger, paní Doc. Ing. Burketová, společnost Covidien AG organizační složka, paní Vaňková, paní Králová, pan Šťastný, paní Lavalová, paní Krpatová, společnost Benefit Management, pan Štefánek, pan Nagaj, společnost OTTIMA, pan Pektor a další dárči.

Za poskytnuté finanční dary byly uspořádány zejména kulturní a společenské akce pro klienty, dále byl zakoupen kávový automat do vestibulu Domova, tonometry pro potřeby zdravotního úseku, difuzéry, potřeby na ruční práce, zvukové hodinky, sporák na úsek D, obrabečka se na pro potřeby zahrady Domova, kosmetické balíčky jako vánoční dárky pro klienty a rovněž byl poskytnut dar na odměny pro pracovníky Domova.

Zároveň děkujeme těm, kteří přispěli finančními prostředky na náš Sběrkový účet či přes Nadaci VIA. Z těchto příspěvků bylo možno zakoupit radiopřehrávače, invalidní vozíky, sluchadla, speciální kompenzační pomůcky Pen-Friend – čtečky etiket.

Rovněž děkujeme České spořitelně a.s., společnosti Cewe Color a.s., zahradnictví SINCO Mělník a dalším dárčům za věcné dary, Městské části Prahy 13 a Prahy 8 za poskytnutí dotace na spolufinancování sociální služby.



Příspěvková organizace měla v roce 2021 vyrovnané hospodaření. Provozní rozpočet byl ve výši 129 237 tis. Kč a do majetku zřizovatele jsme investovali částku 17 770 tis. Kč.

Položka výnosů	Výnosy (v tisících Kč)	Výnosy v %
Příjmy od uživatelů	15 735	12,18
Příjmy za zdravotní péči	19 420	15,03
Příjmy z příspěvku na péči	13 809	10,69
Ostatní výnosy	718	0,56
Výnosy z úroků	46	0,04
Vlastní výnosy	49 728	38,48
Neinvestiční příspěvek	43 508	33,67
Státní dotace MPSV	31 445	24,33
Investiční fond – převody	3 558	2,75
Rezervní fond – převody	998	0,77
Cizí výnosy	79 509	61,52
Celkem výnosy	129 237	-

Položka nákladů	Náklady (v tisících Kč)	Náklady v %
Materiálové náklady – potraviny	4 493	3,48
Materiálové náklady – energie	3 537	2,74
Materiálové náklady – DHM	1 486	1,15
Materiálové náklady – spotřební materiál	3 614	2,80
Osobní náklady	82 533	63,86
Údržba a opravy	17 400	13,46
Služby	9 470	7,33
Odpisy	6 685	5,17
Ostatní náklady	19	0,01
Celkem náklady	129 237	-



palata

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

Na Hřebenkách 737/5

150 00 Praha 5

Tel.: 277 028 410

servis@palata.cz

www.palata.cz

Datová schránka: zj5kpvw

*Fotografie na titulní straně
Bc. Jakub Žďárský*

