



VÝROČNÍ ZPRÁVA



DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ
palata



Slovo ředitele úvodem



Milí čtenáři,

dostává se vám do rukou výroční zpráva příspěvkové organizace, která již 129 let pomáhá občanům s těžkým zrakovým postižením. Naším dlouhodobým cílem je poskytování komplexní péče reagující na měnící se strukturu a potřeby našich klientů. Dobrou zprávou je pro stávající klienty i žadatele další rozšíření spektra nabídky služeb. Díky nové spolupráci s lékaři jsme schopni zajišťovat také specializovanou paliativní péči.

Uplynulý rok byl ekonomicky velmi náročný. Ovlivňovaly nás vzrůstající ceny energií, které byly hlavní příčinou vysoké inflace s následným dopadem do vyšších nákladů organizace. S podporou zřizovatele a realizováním úsporných opatření se nám podařilo ukončit hospodaření v černých číslech.

Pokračujeme i nadále v soustavném vzdělávání zaměstnanců. Jejich znalostí a dovedností si cení nejen studenti odborných škol, které s námi již tradičně a dlouhodobě spolupracují, ale též kvalitu poskytovaných služeb pozitivně vnímají dobrovolníci ze spolupracujících firem.

Ing. Jiří Procházka
ředitel



Posláním Domova Palata je komplexní služba lidem se zrakovým postižením.

Od založení Domova v roce 1903 uplynulo již 120 let a v roce 2023 bude Domov slavit 120. výročí. Kapacita zařízení je v současnosti 125 klientů, o které pečuje 108 zaměstnanců v různých pozicích. Průměrný věk klientů je 84 let.

Zřizovatelem příspěvkové organizace Palata – Domova pro zrakově postižené, je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2. Předmětem činnosti dle zřizovací listiny je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením, a to zejména: poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a kteří nemohou nebo nechtějí nadále zůstat ve svých domovech.



Vzhledem k průměrnému věku klientů Domova je samozřejmostí, že na **zdravotním úseku** je často rušeno, péče je poskytována v návaznosti na potřeby klientů s přihlédnutím k jejich aktuálnímu zdravotnímu stavu. Tým byl posílen o dvě zdravotní sestry z Běloruska, které se rychle a dobře zapracovaly. Kromě standardních úkonů se pokračovalo v ošetřování ran metodou „vlhkého hojení“. V tomto roce došlo od listopadu ke změně praktického lékaře a v Palatě začali ordinovat dva noví lékaři. Odcházejícímu panu doktorovi za jeho péči velmi děkujeme a věříme, že jeho nástupci budou stejně oblíbení, jako on. Domov Palata rovněž poskytuje obecnou paliativní péči

všem potřebným klientům tak, aby byla zajištěna adekvátní a na jejich důstojnost orientovaná zdravotní péče i v posledních chvílích jejich života. Klade se důraz na poskytování přísně individualizované zdravotní péče s přihlédnutím k léčbě bolesti i k naplnění všech specifických přání, souvisejících se závěrečnými chvílemi jejich života. Do režimu obecné paliativní péče bylo v roce 2022 zařazeno 16 klientů, 2 klienti byli zařazeni do režimu specializované paliativní péče v součinnosti se zdravotním ústavem Most k domovu, z.ú. Na **rehabilitační úsek** se dokoupil nový ohříváč rašeliny, nové polohovací lehátko, otočné židličky, overbally, tejpky, různé balanční pomůcky, masážní olejíčky, míčky na „míčkování“, chladivé gelové polštářky, polohovací pomůcky a další... Rehabilitaci klienti využívají velmi často a je prospěšným pomocníkem ke zlepšování jejich kondice.

Zásadní změny zaznamenal v roce 2022 **provozní úsek**, a to zejména v energetice. Vlivem plošného zdražování elektrické energie a zemního plynu bylo třeba najít technické úspory, a to s ohledem na věk klientů, neboť jakákoli nepromyšlená úspora energií z důvodu snížení teplot v topném systému či ohřevu vody by mohla mít neblahý vliv na zdraví našich seniorů. Zdařilo se najít několik cest k úspoře plynu a elektrické energie – např. přenastavení kogenerační jednotky, nákup nových digitálních hlavice a jejich montáž na těla radiátorů. Byla snížena teplota na chodbách a v místnostech, které není třeba vytápět na vyšší teplotu. V tomto roce byla opravena fasáda hlavní budovy ze západní strany a v jednom atriu, podlaha na úse-

ku A vedoucí k velké kulturní místnosti, podlaha v kuchyni, rozvody teplé vody na třech úsecích, kde často docházelo k haváriím únikům vody. Pro větší bezpečnost klientů i zamezení úniku tepla jsme vyměnili vnitřní část vchodových pojezdových dveří. Pro uskladnění zahradní techniky jsme vybudovali nový sklad. Na úsporu v systému topení a úsporu zemního plynu cca o 5 % mělo vliv také chemické čištění topného systému v celé budově. Do prádelny byla zakoupena velmi úsporná sušička prádla, byla vysoutěžena služba malířských prací, které probíhají průběžně, kde je třeba.

Zahradu, o kterou je díky zahradníci pečováno s velkým pracovním nasazením, bylo třeba také upravovat. Zcela se revitalizoval areál zahrady, došlo k pokácení uschlých stromů, ořezu větví a stará zeleň bude v jarních měsících nahrazena novou výsadbou. Velkými pomocníky jsou firemní dobrovolníci. Do nových **bytových jednotek**, které slouží zejména našim zaměstnancům, byly pořízeny vestavěné skříně. Na **úseku B** bylo opraveno lino, vymalovány pokoje klientů a do kuchyně v denní místnosti se koupil sporák v retro stylu. Kvůli větší bezpečnosti byly naistalovány dvě monitorovací brány pro klienty, kteří se volně pohybují po zařízení, a personál tak ví o okamžiku opuštění úseku. Díky daru jsme dovybavili nádobím denní místnost **úseku D** a klienti tak mohou mít aktivity spojené s pečením a vařením. Pro dámský klub jsme nakoupili věci potřebné pro kosmetiku a úpravu neh-





tů. Pro zkvalitnění aromaterapie byly pořízeny nové aromalampy. K zachování a podpoře soběstačnosti klientů v přijímání stravy se nám podařilo zakoupit speciální lžičky eliminující třes ruky. Na úsek přestoupila nová aktivizační pracovnice, která se kromě jiného věnuje klientům se svým pejskem Maggie v rámci canisterapie. Terapeutka zachránila tohoto pejska z popelnice, někdo se ho chtěl zbavit tímto odporným způsobem. Z pejska se stal po zkouškách vynikající terapeut, dochází na několik úseků, mezi klienty je velmi oblíbený.

Na **sociálním úseku** jsme v roce 2022 pokračovali v optimalizaci péče poskytované klientům Domova. V roce 2022 nastoupilo

34 klientů a rozloučili jsme se s 32 klienty. Služby poskytované klientům byly v oblastech sociálního poradenství, zprostředkování a ověřování informací, komunikace s městskými úřady, státními institucemi či zdravotními pojišťovnami, a s tím spojené vyřizování úředních záležitostí. Dále jsme se podíleli na zprostředkování notářských služeb, organizaci voleb do krajských zastupitelstev či na podpoře klientů při získání a využití kompenzačních pomůcek a mobilních telefonů pro nevidomé. Celkově jsme se starali o spokojenost nejen našich stávajících klientů, ale koordinovali jsme příchozí žádosti nových zájemců, se kterými jsme se potkali na 39 sociálních šetřeních. Účast a pomoc jsme nabídli také pozůstalým po zesnulých klientech. Proběhla personální obměna sociální pracovnice úseku C. Pomyslným dobrým zakončením roku 2022 byla účast 14 vybraných klientů (bez blízkých příbuzných či rodin) v projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata. Díky tomu dostali dárky od dobrosrdečných dárců, které by jinak pod stromečkem hledali marně. Překvapením bylo, že většina dárců preferovala osobní předání, při němž ukápla nejedna slza radosti a dojetí. Na **úseku C** se prováděla nová výmalba chodeb a klubovny, která dostala i „nový kabát“ v retro stylu, byl pořízen starožitný nábytek z daru klientky a zakoupena nová sedačka. Došlo i na úpravu reminiscenčních koutků na chodbách, které byly doplněny i výtvarnými pracemi klientů. Klienti úseku koutky využívají jak k odpočinku, tak k popovídání s přáteli a posezení u kávičky. Velkou novinkou je vybavení jednoho z koutků ergoterapeutickými pa-

nely, které pomáhají klientům se cvičením jemné motoriky. Na **úseku A** se pro větší bezpečnost rekonstruovala podlaha, chodby byly následně rovněž vymalovány, včetně některých pokojů. Zakoupily se nové záclony a pracovníci vytvořili nové reminiscenční koutky. Úsek byl posílen o jednoho pracovníka v sociálních službách. Ke spokojenosti klientek se hojně využívá kuchyňka k pečení a vaření.



Na **stravovacím úseku** je důležitou složkou práce konzultace nutričního pracovníka při nástupu klienta a při jeho pobytu u nás a sestavení jídelníčku „na míru“ tak, aby klientovi vyhovoval vzhledem ke zdravotnímu stavu. Velký důraz se klade na pestrost a kvalitu jídel. Na tento úsek byly pořízeny tři nové mrazící skříně. Pracovníci úseku tradičně zajišťují občerstvení na velké akce, jako např. Den Palaty, různá školení, semináře či grilování pro klienty v letních měsících.



Byla rozšířena **nabídka služeb** o kosmetické ošetření pleti, služby kadeřnice a pedikérky se zintenzivnily na 1x týdně. **Aktivity** v našem Domově jsou tradičně velmi časté a různorodé, z těch nejoblíbenějších můžeme jmenovat úterní kavárnu, kosmetický dámský klub, pánský klub, předčítání, pletení košíků, ruční práce, muzikoterapie individuální i skupinová, pěvecký sbor Sluníčko, keramika, ergoterapie (zaměřená na podporu co největší soběstačnosti a nezávislosti klientů, na volnočasové aktivity jako jsou např. trénování paměti, luštění křížovek, modelování z keramické hlíny, malba, kresba a další), canisterapie, poslech audioknih a další. S imobilními klienty jsou terapie prováděny přímo u lůžka individuálně, a to i v prostorech zahrady. Samozřejmostí je páteční mše svatá.



Studenti k nám chodí rádi na **praxe** a letos celkem 158 studentů odpracovalo druhý nejvyšší počet hodin od roku 2012: celkem 8 484. Mezi nejvíce zastoupené školy patřili studenti z 3. lékařské fakulty, Střední odborné školy svaté Zdislavy, Střední zdravotní školy Ruská a z dalších. V průměru každý student odpracoval 54 hodin. V tomto roce k nám přicházeli i **stážisté z různých sociálních služeb**, v počtu 14 osob u nás strávili celkem 229 hodin.

V zahradě Palaty probíhal pětidenní workshop **Zažij udržitelnost**, kde si pod vedením zkušených mentorů studenti z mezioborových oborů v 5členných skupinkách zkoušeli navrhnout úpravy zahrady pro zrakově postižené a zrealizovat v rámci akce **„Zažij udržitelnost“**. Akci organizovala Rethink Architecture.

Velký důraz se v Domově klade na **pořádání kulturních a společenských akcí**. V roce 2022 již kulturní život neomezovala žádná opatření související s pandemií a to ani v zimních měsících. Mohli jsme tak již v lednu přivítat pana Jana Přeučila, paní Libuši Švormovou. Po celý rok se pravidelně konaly úterní kavárny, o víkendech příležitostné koncerty, divadelní vystoupení, jak jednoho herce – paní Stanislavy Hoškové, tak i větších souborů v rámci uskupení Ty-já-tr. Kromě kavárny vznikla nová tradice setkání při čaji, kde jsme si vychutnali více druhů čajů při živé hudbě pana Vomáčky. Počátkem března prošel našim domovem veselý masopustní průvod. Pravidelně vystupoval náš pěvecký sbor Sluníčko s vítáním každého ročního období. I v roce 2022 byl uspořádán den s názvem Palata tančí, kdy nechyběla ani návštěva z klubu důchodců z Telče. Léto patřilo pravidelnému grilování a také našim výjezdům mimo domov např. v rámci hipoterapie, nebo návštěva Královské zahrady Pražského hradu a Zoo Praha. Velké oblíbené se tě-

ší výlet parníkem po Vltavě, s hudbou pana Petra Bendy. V létě se Palata účastnila Dne zdraví v Praze 8 a v Praze 13, kde jsme veřejnosti představili služby poskytované našim klientům. V červnu jsme byli pozváni na koncert zrakově postižených umělců pořádaného organizací SONS, kde byly předány ceny prezidenta SONS. Podruhé jsme se zúčastnili festivalu Tyfloart na pozvání vsetínské pobočky. Zde jsme prezentovali obrazy našich klientů a ergoterapeutické panely pro trénink jemné motoriky. V srpnu se konal Den otevřených dveří. Zájemce jsme provedli celým domovem, odpoledne grilovali, a pokračovali s hudbou k tanci až do večerních hodin. Konec léta patřil tradičnímu velkému výletu, tentokrát to byl státní zámek Kozel v západních Čechách, a počasí nám při něm přálo. Na podzim jsme přivítali milé hosty na besedě, a to paní Tatjánu Medveckou a pana Jiřího Krampola, a v rámci nové spolupráce s organizací SONS nás navštívil pěvecký sbor Vokál klub. V listopadu se již tradičně konal náš podzimní Den Palaty.



Odpolední vystoupení zpěváků Pražské čtyřky s hity z muzikálů nás výborně naladilo, po občerstvení večer pokračoval hudbou Tria Honzy Jareše. V předvánočním období proběhlo rozsvícení vánočního stromu se zpěvačkou paní Magdou Malou, mikulášská zábava s Honzou Jarešem, velkolepé vystoupení více než 80 studentů SOŠ pedagogické a Gymnázia Evropská s Českou mší vánoční Jana Jakuba Ryby, vánoční besídka s dárky. Na samém konci roku se konala tradiční oslava Silvestra. V roce 2022 jsme u nás pořádali 50 pravidelných kaváren, dalších 47 převážně hudebních koncertů, kde je zahrnuto například i grilování, a 12 divadelních představení. K tomu výlety mimo domov. Znamená to, že každý třetí den je možné navštívit společnou akci. Za všechny tyto akce děkujeme našim dárcům, protože se tyto aktivity hradí výlučně z finančních darů. V roce 2022 jsme díky darům mohli uskutečnit celkem 126 kulturních a společenských akcí v částce **248 143 Kč**.



Děkujeme našim dárcům, a to jak za finanční, tak i věcné dary. Kromě finančních darů určených na kulturní a společenské akce se jednalo například o spolufinancování nákupu pianina na přelomu roku, nákup nádobí pro úsek D, mohl být uskutečněn tradiční výlet parníkem po Vltavě, pořízení speciálních kočárků pro imobilní klienty, invalidní vozíky, čtyřkolová chodítka, simulační brýle, Orffovy hudební nástroje pro muzikoterapie, zvukové hodinky pro nevidomé, výlety klientů mimo Domov, vánoční dárky pro klienty a další potřebné vybavení...

Děkujeme společnosti ČEZ, společnosti SATPO, NF Světluška, Nadaci prof. Vejvodského, společnosti TRUSTAV, společnosti V.I.F., společnosti GEPP, panu Jarešovi, paní Reinové, Ing. Štefánkovi, panu Šťastnému, panu Pfliegerovi, paní Meriové, panu Pektorovi, zahradnictví SINCO s.r.o. a dalším dárcům... Rovněž děkujeme Městské části Praha 13 a Praha 8 za dotace na spolufinancování sociální služby, jejich stálé podpory si velmi vážíme.

Dobrovolnictví, firemní i individuální, má v našem Domově mnohaletou tradici. Jsme velmi rádi, že se k nám dobrovolníci z firem rádi a často vrací, jejich pomoc je pro nás velmi důležitá a potřebná. V roce 2022 u nás zaměstnanci firem „oddobrovolničili“ 3 143 hodin, zejména pomáhali s pomocnými pracemi v našem 3ha parku, pomáhali s nakládáním kontejneru s nepotřebnými věcmi, ošetřovali květiny uvnitř zařízení nebo pekli vánoční cukroví s klienty apod. Děkujeme našim stálým dobrovolníkům z ČSOB a.s., České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, Asahi CE, České televize, Sanofi-aventis, s.r.o., Johnson&Johnson, Nikon, Covidien a Medtronic Company, CHEP CZ s.r.o., Tchibo Praha s.r.o., Prime Revenue s.r.o., a dalším...

Individuální dobrovolníci k nám dochází již pravidelně, předčítají klientům, povídají si s nimi nebo s nimi tráví čas v zahradě. Celkově zde strávili 1 056 hodin, velmi jim jménem našich klientů děkujeme. Zároveň naše poděkování za spolupráci patří i HESTII – Centru pro dobrovolnictví, z.ú. a BPS – Byznysu pro společnost, z. s.

Pořádaný **kurz pro klienty „Osobní rozvoj“ a Komunitní služby pro seniory** byl novinkou v našem Domově a zúčastnilo se 20 klientů v délce čtyř dnů ve

12 výukových hodinách. Účastníci získali znalost skladby bezúplatně poskytovaných služeb zdravotní a sociální péče, jak využívat komunikační prostředky, nebát se asertivního chování a umět si poradit s případnou manipulací.

Velkým benefitem pro klienty je rovněž **logopedická péče**, zejména pro klienty po cévní mozkové příhodě či jiném mozkovém postižení, klienty se syndromem demence s vyhasínáním řečových schopností, s problémy s polykáním. Využíváme i alternativní způsob komunikace (taktilní znakový jazyk, abeceda do dlaně atd.). Péče je poskytována ve skupinách i individuálně a mohou ji využívat i rodinní příslušníci tak, aby správně s klientem komunikovali.



Projekt **Vzdělávání pečujících o osoby se syndromem demence**
s finanční podporou **Nadace České spořitelny**

NADACE 
České spořitelny

Palata ukončila v r. 2022 tříletý projekt, jehož cílem bylo podpořit neformálně pečující v jejich snaze pečovat o své blízké trpící demencí co nejdříve v domácím prostředí. Volili jsme formát podpůrných skupin tak, aby byly především zážitkové, věnované nejzávažnějším tématům, které domácí péče přináší, praktickým radám i modelaci situací prostřednictvím virtuální reality. Problémy a situace, které péče o blízkého člověka se syndromem demence přináší, mohli účastníci sdílet navzájem a následně je konzultovat s odborníky psychoterapeuty, kteří setkání moderovali a odborně vedli. Závěr kurzu patřil virtuální realitě, kdy si účastníci za pomoci speciálních brýlí mohli vyzkoušet vidět svět kolem očima člověka se syndromem demence.



Své znalosti získané během podpůrných skupin si účastníci mohou kdykoli v budoucnu doplnit či oživit díky výukovým videím, která jsou české veřejnosti volně přístupná na webu Palaty. Náзорně ukazují správnost (a také nesprávnost) postupů v náročné domácí péči. Domov Palata nyní nabízí sérii videí na svých webových stránkách, kde jsou k dispozici zdarma ke stažení https://www.youtube.com/playlist?list=PL2rEByoqFHkQl7KB6Jm3n-WAmr-hAt8v_I

Děkujeme za všechny účastníky Nadaci České spořitelny.

Tradičně velký důraz se klade na **vzdělávání zaměstnanců**, a to stávajících i těch nových. V rámci svého pracovního zařazení se vzdělávali ve školeních, např. na tato témata: Základy první pomoci, Gerontooblek, Doprovázení umírajících v sociálních službách, spolupráce s rodinou při doprovázení klientů v závěru života, Prvky bazální stimulace v paliativní péči, Virtuální realita, Biografie klienta, Prevence nevhodného chování v pobytových službách, Kinestetika, Bazální stimulace, Aromaterapie bezpečně a efektivně, Míchání aromaterapeutických směsí, Kurz muzikoterapie, Etika v obrazech, Přestaňte na mě křičet, Individuální plánování, Program Gordic – práce s ním, Ošetřování pacientů s derivační a výživnou stomií – Standard péče, Krizová intervence, Evropský certifikovaný manažer, Kurz plánování péče v závěru života, Náboženství a spiritualita v psychoterapii, Nárok na jednotlivé sociální dávky, Aktivizace uživatelů a jejich motivace, Kurz pro zdravotníky nutriční péče v geriatрии, Specializační vzdělávání – S3 sestry. Možnosti využití prvků ergoterapie, Program Avensio, Elektronické zpracování plateb – Cygnus, Plánování péče – Cygnus, Jak udělat z náboru zážitků, Evidence odpracované doby – Cygnus...

Z interního vzdělávání můžeme uvést např. tato témata: Jak zvýšit výkonnost mozku trénováním paměti, Referentské zkoušky, BOZP + PO, Výšky, Základy komunikace se zrakově postiženými, Standardy kvality, Hygienické minimum... Někteří zaměstnanci se zúčastnili konferencí, např. Zdravotní péče v soc. službách, Konference Linky seniorů, Všichni jsme břemena a nosiči, XIII. kongres poskytovatelů soc. služeb, Biografie seniora v teorii i praxi, Budoucnost stáří za pomoci služeb, Biografie v teorii i praxi, Konference hromadného stravování... Celkem zaměstnanci absolvovali školení v rozsahu 3 689 hodin. Byl nám prodloužen Certifikát **„Pracoviště proškolené v paliativní péči“**.



Velká důležitost se klade i na odpočinek zaměstnanců tak, aby se minimalizovaly přesčasové hodiny, využívala se řádná dovolená, na kterou mohou zaměstnanci čerpat jeden z mnoha benefitů, jako je příspěvek na rekreaci zaměstnance.

Příspěvková organizace měla i v roce 2022 vyrovnané hospodaření. Provozní rozpočet byl ve výši 128 029 tis. Kč a do majetku jsme investovali částku 2 430 tis. Kč.

Položka výnosů	Výnosy (v tisících Kč)	Výnosy v %
Příjmy od uživatelů	18 031	14,08
Příjmy za zdravotní péči	19 737	15,42
Příjmy z příspěvku na péči	19 547	15,27
Ostatní výnosy	2 975	2,32
Vlastní výnosy	60 290	47,09
Neinvestiční příspěvek	42 178	32,94
Státní dotace MPSV	25 561	19,97
Investiční fond – převody	0	0,00
Rezervní fond – převody	0	0,00
Cizí výnosy	67 739	52,91
Celkem výnosy	128 029	–

Položka nákladů	Náklady (v tisících Kč)	Náklady v %
Materiálové náklady – potraviny	4 841	3,78
Materiálové náklady – energie	7 531	5,88
Materiálové náklady – DHM	1 140	0,89
Materiálové náklady – spotřební materiál	2 608	2,04
Osobní náklady	83 888	65,52
Údržba a opravy	17 068	13,33
Služby	7 807	6,10
Odpisy	6 832	5,34
Ostatní náklady	-3 686	-2,88
Celkem náklady	128 029	–



palata

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

Na Hřebenkách 737/5
150 00 Praha 5
Tel.: 277 028 410
servis@palata.cz
www.palata.cz
Datová schránka: zj5kpvw

