



PALATA
Domov pro zrakově postižené

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROK 2012

PRA
PRA
PRA
PRA
HA
GUE
GA
G

ČESKÁ
SPORITELNA



SLOVO ŘEDITELE

S mírným časovým odstupem je možné vnímat uplynulý rok pozitivně. Obavy, pramenící z očekávaných změn ve vnějším prostředí, na kterém je Palata výrazně závislá, nakonec ovlivnily celkový chod organizace méně, než se začátkem roku předpokládalo.

Vhodně nastavené procesy v ekonomické oblasti umožnily pokračovat v naplňování poslání v celé své šíři. Svou nezastupitelnou roli každý zaměstnanec přispěl k realizaci poslání a cílů organizace. Zaměstnanci se mohli opřít o seriózní dlouhodobou podporu organizace, která jim poskytovala významnou míru jistoty v dnešní nejisté době. Z tohoto profesionálního vztahu mají největší užitek klienti v poskytované kvalitní službě.

S velkou podporou zřizovatele byla na podzim zahájena rekonstrukce střechy hlavní budovy. Klienti tím získají i lepší ubytovací standard a podpoří se pocit bezpečí a jistoty, nezbytný pro udržení kvalitního života.

Poděkování patří všem podporovatelům, bez jejichž pomoci by nebyl možný další rozvoj organizace.

Ing. Jiří Procházka
ředitel



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O PALATĚ

Zřizovatelem Palaty – Domova pro zrakově postižené, příspěvkové organizace, je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2.

Předmětem hlavní činnosti Palaty dle zřizovací listiny je:

- poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- poskytování stravování klientům a závodního stravování zaměstnancům.

Palata má dále dle zřizovací listiny vymezeny i doplňkové činnosti.

POSLÁNÍ DOMOVA

Posláním Domova je poskytování komplexní péče osobám se zrakovým postižením, udržení jejich plnohodnotného života a zvyšování jejich soběstačnosti s důrazem na individuální přístup.

Cíle poskytovaných služeb jsou:

- podpora, rozvoj a zachování soběstačnosti klientů Domova
- zajištění důstojného prostředí a zacházení
- pomoc v udržování vztahů klientů s jejich původním prostředím
- U přechodných pobytů klientů je cílem jejich návrat do domácího prostředí a návrat k původnímu způsobu života.

V Domově jsou služby určeny klientům se zrakovým postižením, kteří pro snížení soběstačnosti v základních životních úkonech – např. v osobní péči, v orientaci, v péči o domácnost – nemohou či nechtějí žít ve svých domovech.



STÁLÝM ZVYŠOVÁNÍM KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB NAPLŇUJEME CÍLE A POSLÁNÍ DOMOVA

Rozšiřujeme metody práce s klientem

- Při práci s klientem využíváme další metodu práce – BIOGRAFII. Na základě znalostí klientova životního příběhu můžeme poskytovat adekvátní sociální službu zaměřenou na individuální péči a potřeby klienta.
- Účinnou a oblíbenou metodu canisterapie jsme rozšířili a využíváme ji u většího počtu klientů.
- Oblibu získala i nově užívaná terapie – tanec pod vedením psychologa.
- Rozšířili jsme, podle individuálních potřeb klientů, aromaterapii o oblíbené aromamasáže.

Klademe důraz na zvyšování efektivity vlastní práce zaměstnanců

- Převedením veškerých povinně sledovaných ošetřovatelských záznamů do elektronické podoby a užíváním elektronického podpisu zpracovatele jsme dosáhli snížení časové náročnosti na vedení této evidence a získali tak další větší prostor pro práci s klienty.
- Větší prostor pro přímou práci s klienty přinesla i organizační změna, a to zrušení jednoho místa sociální pracovnice a následné navýšení počtu pracovníků v sociálních službách.
- Zaměstnanci pracují pod pravidelnou supervizí. V domově se konají supervize týmové a manažerské.

Od roku 2012 jsme držiteli Značky kvality udělené nám Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR. Letos jsme získali i Certifikát Standardizace nutriční péče

- Značka kvality je pro nás nejen oceněním, ale také závazkem a motivací kvalitu služeb stále prohlubovat.
- Proto jsme se letos zaměřili na **získání Certifikátu standardizace nutriční péče**. Pro jeho získání jsme měli vytvořeny optimální podmínky (vysoce kvalitní stravovací provoz, vlastní dietní systém sestavovaný nutriční terapeutkou, vyškolený personál). Certifikát nám byl udělen v březnu tohoto roku a potvrzuje, že Domov poskytuje svým klientům vysoce kvalifikovanou nutriční péči v souladu s platnými právními předpisy a dokumenty a tím významně zvyšuje kvalitu života seniorů v domově.

Zkvalitňujeme životní prostředí našich klientů

Pro klienty se zdravotním handicapem je velmi důležité prostředí, v němž se po většinu času pohybují a tráví čas.





- Základní a zásadní rekonstrukci historické budovy s výjimkou střechy jsme provedli v předchozích obdobích. V měsíci září jsme zahájili náročnou rekonstrukci střechy.
- Společenský život našich klientů se také odehrává v největším sále našeho domova, kde se klienti setkávají takřka 120 let. Proto jsme již nyní přistoupili k rekonstrukci tohoto prostoru, kterou jistě ocení nejen klienti, ale i návštěvníci domova.
- Trvale pečujeme o okolí budovy – 2,5 ha zahradu. Mobilní klienti i veřejnost rádi tento prostor využívají k procházkám a relaxaci. Instalace rehabilitačních pomůcek přímo v parku bude, vedle bylinkové zahrádky, dalším oživením zahrady a věříme, že pomůcky budou klienty široce využívány.

Obohacujeme společenský život našich klientů

Společenský život našich klientů není dán jen množstvím společně s klienty vybranými divadelními a koncertními představeními. Zaměřujeme se hlavně i na kvalitu akcí s cílem nejen nízkoprahově klienty pobavit, ale poskytnout jim i rozšíření jejich znalostí příp. oživit jejich kladné vzpomínky.

Úspěšné byly tyto nově připravené akce

- Zůstaň tu s námi, muziko česká: komponované pořady slova a hudby, poezie, či prózy s hudebními ukázkami, reprodukováným i živým zpěvem. Pořady byly tematicky zaměřeny na slavné osobnosti naší kulturní sféry a na dodržování tradic v Čechách.
- Divadlo jednoho herce. Velký úspěch mělo představení „Božena Němcová bojující a milující“.
- Během celého roku probíhal cyklus pořadů „Kouzlo poezie“. Pořad obsahoval umělecký přednes: básní z přelomu 19. a 20. století, meziválečné poezie, poezie po roce 1945, děl prokletých básníků. Nejoblíbenějším pořadem byla Kytice od K. J. Erbena.

Oblíbené jsou stále koncerty a divadelní představení

- Klienti se zúčastnili několika koncertů Symfonického orchestru hl. m. Prahy FOK ve Smetanově síni Obecního domu Praha, koncertu cimbálové muziky v divadle Hybernia vč. setkání s herečkou Jiřinou Bohdalovou, koncertu zpěváků populární hudby v divadle Hybernia.
- Navštívili jsme divadelní představení v divadle Na Fidlovačce a v Hudebním divadle Karlín.

Pro značný zájem rozšiřujeme počet výletů

- Loni jsme zorganizovali výlet do zámku v Děčíně, do ZOO Ústí nad Labem, prohlídku zámku v Ratibořicích, návštěvu vánočních trhů, návštěvu skleníku Fata Morgana, Zahrady Botanicus v Ostré u Lysé nad Labem, atd. Již tradičně se konal výlet parníkem po Vltavě.

Výlet do Lán

- Klienti si prohlédli interiéry Lánského zámku a setkali se i s prezidentským párem – manžely Václavem a Livíí Klausových, kteří se s návštěvníky přivítali a vyfotografovali.

Klienti rádi vítají hosty přicházející s různým kulturním programem

- V domově nám zazpívali pěvecké sbory z Holandska, Jihoafrické republiky, z USA, Mexika a Německa, koncertovali zpěváci Milan Drobný, Richard Adam, zahrála Hudba hradní stráže, nejstarší jihočeská dechovka Babouci a Country kapela Starý koně.
- S dětmi Mateřské školy Duha společně pečeme vánoční perníčky. Na zahradě se v létě koná velmi oblíbené grilování.

Taneční soutěž seniorů v DS Kobyličky

- Naši klienti se účastnili taneční soutěže pro seniory Tance vsedě. Za svůj výkon obdrželi ocenění poroty „za eleganci a noblesnost tanečních párů a probuzení krásných vzpomínek na mládí“.

Zapojujeme klienty do činnosti domova, nabízíme doplňkové služby a služby spolupracujících organizací

- Klienti se pravidelně setkávají s vedením domova, pracují ve výboru obyvatel a ve stravovací komisi.
- Klienti mají možnost účastnit se pravidelných bohoslužeb.
- Domov spolupracuje s organizacemi SONS, Tyfloservis, které pomáhají klientům s výukou psaní na počítačové klávesnici tak, aby mohli využívat počítač s hlasovým výstupem a měli možnost používat internet, e-mail.





- Tradičně se uskutečnilo společenské odpoledne k akci Srdce na dlani (oceňování nejlepších pracovníků z pohledu klientů), oslava výročí založení Palaty, oslava Silvestra a další.
- Klienti využívají služeb kadeřnice, pedikérky, masérky.
- Při vyřizování svých zájmů mimo domov využívají klienti doprovodu zaměstnanců.
- Klientům je k dispozici malá prodejna s potravinami a doplňkovým zbožím.
- V domové 6x do roka vychází časopis Zpravodaj s příspěvky klientů a zaměstnanců.

Rozvíjíme vztahy se školami, firmami, MČ Praha 5, odborným okolím a prezentujeme domov

- Pro studenty na praxi (80 studentů) připravujeme exkurze v Domově a přednášky o sociální službě, kterou poskytujeme.
- Vážíme si a podporujeme práci firemních i ostatních dobrovolníků.
- Na canisterapeutickém dni a Společenském odpoledni s Prahou 5 se představilo o. s. Helppees, Městská policie s policejními psy a koňmi. Zahrála romská kapela.
- Domov se prezentoval na Dnech neziskového sektoru Praha 5, na kongresu očních lékařů v Průhonicích, na konferenci Psychobiografický model péče - specializovaná péče pro klienty se symptomy demence a na akci Veletrh sociálních a doprovodných služeb.

Rozsah zdravotních služeb zpřesňujeme podle potřeb klientů

- O zdraví našich klientů pravidelně pečují tito odborní ambulantní lékaři: praktický lékař, diabetolog, oftalmolog, psychiatr, stomatolog, ortoped, rehabilitační lékař.
- Tým lékařů byl letos doplněn i o neurologa.
- Domov disponuje špičkovým rehabilitačním pracovištěm. Počet klientů využívajících této péče se trvale zvyšuje.
- Zdravotní péči našim klientům poskytuje dále Poliklinika Kartouzská (ordinace ORL, chirurgie, interna, kožní, plicní). Zaměstnanci i klienti Domova velmi oceňují nadstandardní přístup zaměstnanců polikliniky ke klientům se zdravotním postižením. Touto cestou jim vyjadřují velké poděkování.



Poskytujeme psychologickou a logopedickou péči

- Mezi nejčastěji poskytované psychologické služby patří individuální psychoterapie, krizová intervence, provádění klienta v náročné životní situaci, psychologická diagnostika, taneční terapie, reminiscenční skupina, aj.
- V roce 2012 jsme zakoupili nový diagnostický nástroj (Wechslerova inteligenční škála pro dospělé), který nám pomáhá zpřesňovat službu pro klienty s různým stupněm rozumových schopností.
- Logopedická péče je poskytována zejména klientům po cévních mozkových příhodách a jiných poškozeních mozku, klientům s počínající demencí a s poruchami polykání.

Hledáme další formy, jak zpříjemnit život klientům se zdravotním postižením

- Úspěšným jednáním s naším tradičním dárce jsme získali prostředky na pořízení automobilu VW Caddy maxi s úpravou přední sedačky pro dopravu klientů se sníženou mobilitou.
- Pořídili jsme nové invalidní vozíky, koupací židle, pojízdné sprchovací lehátko, obměnili matrace.

Pečujeme o svěřený majetek

- Pro zajištění bezpečnosti a pohodlí klientů a s péčí dobrého hospodáře jsme proved-

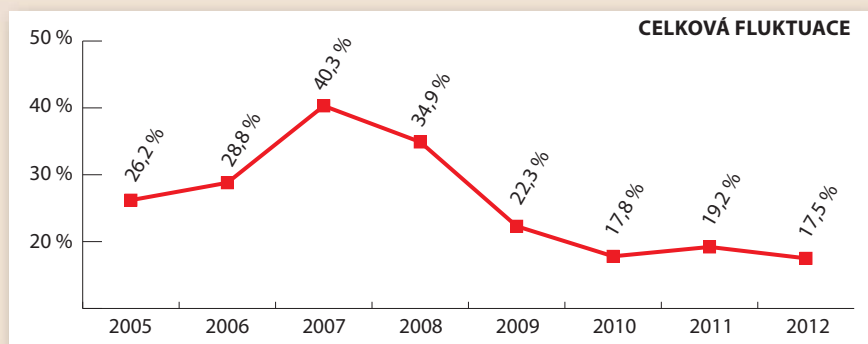




li opravy cest v parku, chodníků, fontány a oplocení parku, v části budovy jsme opravili chodby a pokoje.

- Instalaci nové vzduchotechniky v kuchyni a rekuperace do prádelny jsme zlepšili pracovní prostředí.

Provádíme cílenou personální práci jako nutnou podmínku pro kvalitní poskytování služeb a péče pro klienty



- V roce 2012 pracovalo na Palatě 108 zaměstnanců, někteří s částečnými úvazky (v průměru 102,1 přepočtených zaměstnanců).
- Přes náročnost práce našich zaměstnanců je pracovní tým stabilizovaný. Podařilo se snížit fluktuaci zaměstnanců.
- **Hodnocení zaměstnanců se stalo běžnou součástí personální činnosti.** Zkušenosti získané při provádění hodnocení zaměstnanců promítáme do vlastního hodnotícího systému. Ročního hodnocení se letos zúčastnilo 66, pololetního 13 zaměstnanců.

Průběžné vzdělávání chápeme jako samozřejmou součást pracovních povinností zaměstnanců

- Umožnili jsme osmi zaměstnancům pracujícím mimo přímou péči si zvýšit kvalifikaci, podle zákona o sociálních službách absolvovali úspěšně kurz pracovníků v sociálních službách.
- Zaměstnanci navštěvovali, podle své profese, tyto kurzy, odborné semináře a přednášky: téma demence (psychobiografie klienta, základy psychobiografie, bazální stimulace), paliativní péče, sexualita stáří, kinestetika, individuální plány, klíčový pracovník, skupinová a týmová supervize, základy komunikace se zrakově postiženými, znaková řeč, vzdělávání sester a fyzioterapeutů, manažerský mix (vedoucí zaměstnanci), systemizace a kvalita nutriční péče, ústavní stravování, výživa seniorů, příprava pokrmů (zaměstnanci stravovacího úseku), kalkulace nákladů, veřejná služba, veřejné zakázky, tepelné protipožární izolace (provozní úsek).
- Odborní pracovníci se zúčastnili: Aromaterapeutické konference, Pražských gerontologických dnů, semináře pro poskytovatele služeb, kurzu právní úpravy sociálních služeb – karta sociálních systémů, kurzu Zákoník práce – pracovní lékařská služba, odměňování.
- Průběžně probíhalo školení v BOZP, PO a školení řidičů, práce ve výškách.



EKONOMICKÁ DATA

Příspěvková organizace hospodařila v roce 2012 s částkou 65 029 tis. Kč a kladným hospodářským výsledkem.

VÝNOSY	Skutečnost 2012 v tis. Kč	Výnosy v % rok 2012
Příjmy od obyvatel	13 421	20,64
Příjmy od zdrav. pojišťoven	9 171	14,10
Příspěvek na péči	12 006	18,46
Ostatní výnosy	999	1,54
Výnosy z úroků	64	0,10
vlastní výnosy	35 661	54,84
Neinvestiční příspěvek	15 795	24,29
Státní dotace MPSV	8 012	12,32
Investiční fond - převody	4 541	6,98
Rezervní fond - převody	1 020	1,57
cizí výnosy	29 368	45,16
Celkem výnosy	65 029	

NÁKLADY	Skutečnost 2012 v tis. Kč	Náklady v % rok 2012
potraviny	4 160	6,40
energie	4 284	6,59
DHM	586	0,90
spotř. mat.	2 150	3,31
Osobní náklady	37 244	57,27
z toho mzdy a OON	27 352	42,06
Údržba a opravy	5 214	8,02
služby	5 060	7,78
Odpisy	6 331	9,74
Celkem náklady	65 029	

VÁŽÍME SI VŠECH VELKÝCH I DROBNÝCH DÁRCŮ A SPONZORŮ A DĚKUJEME JIM ZA ŠLECHETNOST A DARY

Finanční skupina České spořitelny, která před 120 lety věnovala finanční prostředky na vybudování a zprovoznění „Ústavu pro zaopatřování slepců“ – dnešní Palaty – věnuje stále značné prostředky pro ulehčení života nevidomých. Díky České spořitelně, Nadaci České spořitelny, Factoringu České spořitelny získal Domov pro své klienty:

- osobní automobil Volkswagen Caddy Maxi, PC pro nevidomé, hodinky s hlasovým výstupem, přenosný laser, sprchové lůžko, polohovatelné sprchové křeslo, el. polohovatelné postele.

Domov dále podpořili: OS ODS Praha 5, Bohuslava Lukešová, Kateřina Zavadilová, Libuše Luštincová, Marcela Hübllová, Jindřich Kalousek, Jan Boubín, Dagmar Maršíková, Veronika Valentová, Marie Reinová, Ludmila Caravanasová a další.



P A L A T A

Domov pro zrakově postižené

Na Hřebenkách 5, 150 00 Praha 5
tel.: 257 311 930-932
e-mail: servis@palata.cz
www.palata.cz

Pro Palatu – Domov pro zrakově postižené vydal MARCOM, spol. s r. o.