

palata® DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ



výroční zpráva rok 2014



PRA
PRA
PRA
HA
GUE
GA
G

ČESKÁ
SPŮRITELNA

SNADACE
ČESKÉ SPŮRITELNY

palata®

Milí čtenáři,

otevíráte další výroční zprávu Domova, jehož cílem je poskytování pobytových sociálních služeb lidem s těžkým zrakovým postižením. Na několika stranách najdete shrnutí hlavních činností zaměstnanců Palaty za celý loňský rok. To, co spojuje všechny činnosti dále zmiňované, je kvalita služeb, které se soustavně a cíleně věnujeme.

Jsou tomu již tři roky, kdy se vedení Domova rozhodlo spojit poskytování sociální služby na Palatě s konceptem biografie. Dnes můžeme říci, že to byl krok správným směrem. Několikaleté vzdělávání zaměstnanců, úspěšně ukončené v polovině roku, přináší v praxi již konkrétní výsledky. Schopnost dlouhodobě udržovat na Palatě kvalitu i ve stravovací oblasti potvrdil, po dvouletém období, březnový reaudit standardizace nutriční péče. Také, jako každý rok, byla řada činností zaměřena na zlepšení prostředí, v kterém klienti Domova žijí. O tom se přesvědčilo i mnoho dobrovolníků a dalších návštěvníků domova během celého roku.

Starou pravdou je, že kvalita není nikdy zadarmo. Vážíme si všech, kteří nám pomáhají a tím vytvářejí dobré podmínky pro naši každodenní práci. Ceníme si, že naše práce má smysl nejen pro klienty Palaty, ale přináší radost i lidem, kteří nás podporují.

Ing. Jiří Procházka



posláním domova

je komplexní služba lidem
se zrakovým postižením.

Základní údaje o Palatě

Zřizovatelem příspěvkové organizace Palata – Domova pro zrakově postižené je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské náměstí 2.

Předmětem činnosti dle zřizovací listiny je:

Poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením, a to zejména: poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a kteří nemohou nebo nechtějí nadále zůstat ve svých domovech. Dle zřizovací listiny Palata poskytuje i doplňkové služby.

Více na: www.palata.cz





Zaměstnanci se stále „učí“

Díky finanční podpoře Nadace České spořitelny proběhl na Palatě pilotní projekt pro formulaci výukového programu Psychobiografického modelu péče v České republice. Vzdělávání v Psychobiografickém modelu péče podle pana profesora Böhma (v diferenciální diagnostice) se zúčastnilo 14 zaměstnanců Palaty. Na závěr pilotního programu se uskutečnila v prostorách kulturního sálu Domova konference, která proběhla za účasti prof. Böhma, jenž slavnostně předal certifikáty.



V personální práci

pokračovalo manažerské vzdělávání vedoucích pracovníků a nově byl přijat systém interního vzdělávání, kde si témata vzdělávání navrhuji samotní pracovníci. V průměru každý zaměstnanec absolvoval přes 30 hodin vzdělávání.

Zaměstnanci ze všech úseků absolvovali širokou škálu kurzů, např. kurzy kinestetiky, paliativní péče, školení s problematikou Alzheimerovy choroby, vzdělávací kurz profesionálního fundraisera, nutričního terapeuta, zúčastnili se konference Standardy stravovací služby, absolvovali referentské zkoušky řidičů, práce ve výškách, Seminář pro mentory a mentoriky, Seminář - energeticky efektivní vytápění a další. Proběhla i výměnná stáž pracovníků Palaty a Domova seniorů Kadaň. Vyšší fluktuace v roce byla způsobena zejména generační výměnou, kdy řada zaměstnanců odcházela do starobního důchodu.



další důležitý rok v životě Palaty

Na historické budově je stále co renovovat

Na úseku D se i v loňském roce upravovaly společné prostory, vybudovala se nová denní místnost, v rámci přestavby byly na úsecích A a D vytvořeny pokoje s bezbariérovým příslušenstvím, vyměněny podlahy a v některých pokojích nainstalovány kuchyňské linky. Dle přání a výběru klientů úseku D pokoje zkrásněly novou válečkovou malbou, okna závěsy a záclonami. U vchodu do jídelny byl na úseku A zřízen biografický koutek věnovaný dobovým kuchyňským potřebám. V podkroví budovy v prostorách úseku C byla vyměněna lunetová okna v chodbách a okna v pokojích prošla renovací. Podlahové dlaždice, které na některých místech nevyhovovaly, byly vyměněny za linoleum. Na všech úsecích byly vytvořeny terapeutické koutky pro posezení klientů a jejich návštěvníků. S nástupem nové firmy zajišťující úklid bylo pro její zaměstnance vytvořeno zázemí. Pro lepší orientaci návštěvníků Palaty byly umístěny navigační směrové tabule na všech příjezdových komunikacích. Tyto opravy bylo možné realizovat díky významné podpoře ze strany zřizovatele a MPSV.

Zahrada zase více zkrásněla

Zahrada, která obklopuje naše zařízení, je chloubou Domova. Je využívána nejen klienty a zaměstnanci, ale i obyvateli z okolí. I proto je kladen důraz na bezpečí a vzhled. V roce 2014 byla provedena generální oprava dřevěných prvků u jezírka, dosázení stromů a rekultivace keřů. V naší „Mini zoo“ byly opraveny ploty výběhu a naše nové kamerunské ovečky se tam cítí tak dobře, že se na Silvestra narodilo jehňátko, které bylo sice velmi slabé, ale díky zaměstnancům i klientům se malou ovečku Sylvu podařilo zachránit a dnes již běhá po výběhu.



Novinky z naší kuchyně

V dubnu 2014 obhájil stravovací úsek Standardizaci nutriční péče s platností na další dva roky. Vedení kuchyně se snaží zařazovat do nabídky nová jídla a zaměstnanci stále pracují na vylepšení úpravy servírovaných jídel. Pro zaměstnance Domova byl v zaměstnanecké jídelně připraven oddechový kout s možností občerstvení dobrou kávou či capuccinem z nového kávovaru.

Pomáháme vzdělávat studenty

Jako již každoročně probíhaly v našem Domově praktické maturity Evangelické akademie v oboru sociální činnost. Studenti dochází k nám do Domova na praxe během celého roku a tato spolupráce je oboustranně výhodná. 118 studentů z Evangelické akademie, Husitsko teologické fakulty, Pedagogické fakulty, Millsu, SOŠ sociální Svaté Zdislavy, Jasmínové, 3. lékařské fakulty a dalších, zde odpracovali téměř 5200 hodin. Cílem praxe je naučit studenty komunikovat se zrakově postiženými seniory, respektovat stáří a vše, co k němu patří.

Pomáhají nám dobrovolníci

Domov, kromě již tradiční spolupráce s portálem zapojímse.cz a dobrovolník.cz, nabízí možnost firemního dobrovolnictví pro ty společnosti, kterým není lhostejný život klientů zařízení sociálních služeb a v rámci společenské zodpovědnosti vyhlásují Dny pro charitu. V letošním roce se u nás v Domově zapojilo celkem 256 dobrovolníků ze společností: České spořitelny a Nadace České spořitelny, Factoringu ČS, Nikonu s.r.o., Skupiny ČEZ, Covidienu, ČSOB, Vienna Insurance Group, Renomia a.s., Allen&Overy LLP, Starbucks Cafe Company, Sandoz s.r.o., Alconu Česká Republika, Cimexu Invest s.r.o., Zentivy, Plzeňského prazdroje, Janssen-Cilag s.r.o., Siemensu Česká Republika a dalších. V našem Domově odpracovali firemní dobrovolníci celkem 1651 hodin.

další důležitý rok v životě Palaty

Zároveň chceme zdůraznit a ocenit pomoc individuálních dobrovolníků, kteří k nám pravidelně docházejí již „za svými klienty“ a v roce 2014 to bylo v celkovém počtu 1521 hodin. S našimi obyvateli si povídají, luští s nimi křížovky, předčítají jim nebo s nimi chodí na procházku do zahrady.

Všem dobrovolníkům za práci a čas,
který věnují našim klientům, děkujeme.



Velkou pozornost věnujeme kulturnímu životu klientů

V dubnu proběhl 2. ročník akce „Když Palata tančí“, kde vystupovali nejen klienti Domova, ale i hosté z Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska pro nevidomé Dědina, z Centra tance Praha tanečnice s orientálním tancem, děti ze Základní školy genpor. Františka Peřiny s country tancem a klub důchodců z Telče, který nám zatančil Českou besedu a zazpíval písně o kraji Vysočina.

Během celého roku navštěvujeme divadla, letos to bylo např. divadlo Broadway, Národní divadlo, divadlo Hybernia. Měli jsme možnost navštívit zámek Kozel, nakoupit si na Vánočních trzích na Staroměstském náměstí a projít se zimní Prahou. Naopak na jaře jsme se již tradičně projeli po Vltavě parníkem. V krásném prostoru našeho kulturního sálu probíhala představení Divadla jednoho herce, akce Srdce na dlaní, koncerty zpěváků (např. Richarda Adama, „Popelky“ Evy Hruškové a její sestry), setkání u příležitosti založení Palaty, Den otevřených dveří, který nám zpříjemnila, také již tradičně, Hudba Hradní stráže a mnoho dalších kulturních akcí. Pro ty, kteří se chtějí dozvědět něco o zdravém životním stylu a nebezpečí různých onemocnění ve stáří, jsou přínosné přednášky našeho klienta pana Prof. Vacka, které pravidelně jednou měsíčně pořádá. Během víkendů se nově promítají české filmy s audioznamem pro zrakově postižené. V září loňského roku byl vyhlášen 1. ročník fotografické soutěže našich klientů „Jak to vidí nevidomí“ a hlasování probíhalo nejen v našem zařízení, ale i prostřednictvím webových stránek Domova.



Psychologická a logopedická péče

Klienti využívají služeb psychologů, kteří jim pomáhají při adaptaci v Domově Palata, dále při náročných životních situacích jako je odchod partnera, náhlá ztráta zraku apod. Jsou nápomocni při řešení konfliktních situací, provádí diagnostiku psychických potíží, nabízí individuální psychoterapii, spolupracují s praktickým lékařem i lékaři specialisty, např. neurologem, rehabilitačním lékařem, psychiatrem. Jsou rovněž k dispozici klíčovým pracovníkům klientů i rodinným příslušníkům. Logopedická péče je již také v našem Domově tradiční, je poskytována zejména klientům po cévních mozkových příhodách, klientům s počínající demencí a poruchami polykání, a to jak individuálně, tak skupinově. Do terapie jsou zařazovány arteterapeutické, muzikoterapeutické a ergoterapeutické prvky.



Máme nový úsek fundraisera

Na tomto nově vytvořeném úseku pro získávání zdrojů bylo tento rok „živo“. Česká spořitelna, Nadace ČS a Domov Palata připravily společný benefiční projekt s názvem „I Vaše karta pomůže“, kdy za každou platbu kartou svých klientů Česká spořitelna darovala příspěvek našemu Domovu. Celkem se podařilo nashromáždit částku ve výši 1 079 561 Kč. Součástí této kampaně byla i fotografická výstava „Zahalení hrdinové“, která zajímavým způsobem představila některé ze zaměstnanců Domova tak, jak je vidí právě klienti Domova.



České spořitelně a Nadaci České spořitelny jménem klientů Domova srdečně děkujeme.

nezapomínáme na dárce

V září roku 2014 proběhlo setkání dárců, kteří před deseti lety svými finančními příspěvky přispěli ke zvelebení naší zahrady, na nákup a výsadbu stromů. Setkání jim zpříjemnil pěvecký sbor našich klientů Sluníčko a při procházce měli možnost vidět, jak jejich dar „roste“. Každý ještě obdržel na památku fotografii „svého“ stromu.

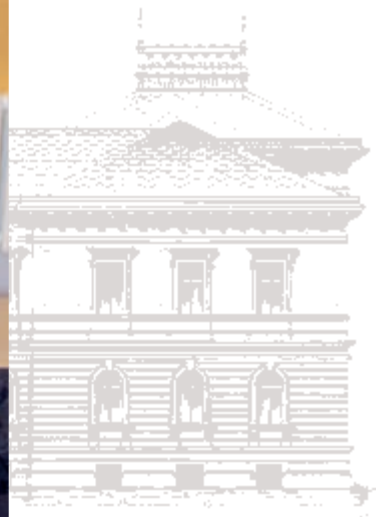


Kromě tradičních partnerů, jako je Česká spořitelna a Nadace České spořitelny, chceme poděkovat všem těm, kteří našemu Domovu v roce 2014 přispěli svými finančními dary: společnosti CEWE COLOR a p. Schreiberovi, společnosti ExxonMobil Business Support Center Czechia s.r.o., společnosti Nikon s.r.o., ČS Erste Premier a Erste Private Banking, společnosti Covidien AG, společnosti 4G Consite s.r.o., p. Harákovi, p. Bryndovi, p. Turkovi, pí. B. Černé, pí. R. Černé, p. Nohejlovi, p. Doležalovi, p. Grygárkovi, p. Herzmannovi, členům Státní opery Praha, společnosti Cimex Invest s.r.o., OS ODS Praha 5, Městskému úřadu města Duchcov, Městským částem Praha 4, Praha 9 a Praha 13, Městskému úřadu Zličín a Obecnímu úřadu Martiněves a dalším...

Za finanční dary mohlo být například realizováno pokračování školení zaměstnanců v Psychobiografickém modelu dle Prof. Böhma, byla zakoupena bezdrátová sluchadla, invalidní vozíky, biolampy, tonopen Avia k měření nitroočního tlaku zejména imobilních klientů, zakoupeny speciální čtečky Clear Reader se scannerem pro předčítání textů, budou pořízeny závěsy a záclony do pokojů klientů.

Všem Vám děkujeme.

V dubnu proběhl reaudit „**Standardizace nutriční péče**“, který jsme úspěšně po dvou letech obhájili. Pravidelné sledování rizik vzniku malnutrice či dehydratace a následného vyhodnocování pro zvolení správné výživy se u nás stalo pravidlem v nutriční péči o klienty. V červnu byly dány na úseky dvě nové biolampy s názvem Biostimul, které jsou používány při léčbě kloubů či zánětů. V srpnu byl dán do provozu přenosný Oční tonometr, který je určen k měření nitroočního tlaku při diagnostice glaukomu i u imobilních klientů, což je velkou výhodou. Tyto přístroje byly zakoupeny díky finančním darům.

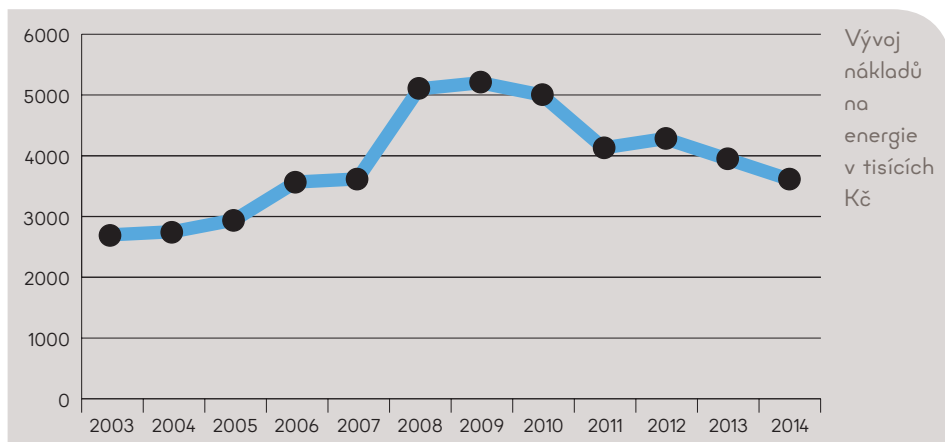


na závěr

důležitá ekonomická data roku 2014

Hospodaříme dobře s energiemi

Domov dlouhodobě systematicky pracuje na snižování provozních nákladů v oblasti energií, a proto jsme se stali součástí projektu Zelený domov. Meziročně se podařilo snížit náklady na nákup energií o 358 tis. Kč.



výnosy	Skutečnost 2014 v tis. Kč	Výnosy v % rok 2014
Příjmy od obyvatel	14 002	21,99
Příjmy od zdrav. pojišťoven	9 505	14,93
Příjmy za sociální službu	11 618	18,25
Ostatní výnosy	1 354	2,13
Výnosy z úroků	26	0,04
vlastní výnosy	36 505	57,33
Neinvestiční příspěvek	15 255	23,96
Státní dotace MPSV	8 967	14,08
Investiční fond - převody	1 406	2,21
Rezervní fond - převody	1 540	2,42
cizí výnosy	27 168	42,67
Celkem výnosy	63 673	

náklady	2014	Náklady v % rok 2014
Potraviny	4 087	6,42
Energie	3 592	5,64
DHM	676	1,06
Spotř. mat.	1 840	2,89
Osobní náklady	38 198	59,99
Údržba a opravy	2 606	4,09
Služby	5 464	8,58
Odpisy	6 967	10,94
Ostatní náklady	243	0,38
Celkem náklady	63 673	

Těchto výsledků se nám ve vyrovnaném hospodaření podařilo dosáhnout za podpory a přispění zřizovatele.



palata® DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

Na Hřebenkách 5, 150 00 Praha 5

tel.: 257 311 930-932

e-mail: servis@palata.cz

www.palata.cz



Pro Palatu – Domov pro zrakově postižené vydal MARCOM, spol. s r. o.
Úvodní fotografie: Jan Nechvíle