

VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2009



PALATA
Domov pro zrakově postižené

ČESKÁ 
SPORITELNA

PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA



1. Slovo ředitele

Naší trvalou snahou je vytvořit pro klienty takové prostředí a vztahy v domově Palata, aby se cítili spokojeně a bezpečně. Dlouhodobě sledujeme a analyzujeme individuální potřeby klientů, jejich tužby a přání, ale i jejich omezení zdravotní, věkové, sociální, s cílem nabídnout a poskytnout každému klientovi co nejkomplicnější služby. Naše poznatky mne vedly k tomu, že jsem na podzim přistoupil k zásadní změně v organizaci péče o klienty. Rozhodl jsem se zavést takovou organizaci práce, která povede k užšímu vztahu mezi klientem a zaměstnanci, podpoří individuální přístup k potřebám klienta a přispěje k dalšímu zlepšení služeb.

Ing. Jiří Procházka
ředitel Domova Palata



2. Základní údaje o Palatě

Zřizovatelem Palaty – Domova pro zrakově postižené, příspěvkové organizace (dále jen Palata) je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Mariánské nám. 2.

Předmětem činnosti Palaty dle zřizovací listiny je:

- poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zrakového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby,
- poskytování stravování klientům a závodního stravování zaměstnancům.

Palata má dále dle zřizovací listiny vymezenou tuto doplňkovou činnost takto: pronájem nebytových prostor, hospodářská činnost při organizování a poskytování sociálních služeb, hostinská činnost, masérské služby, ubytovací služby, pronájem pozemků, provádění zahradních a parkových úprav.

Poslání Palaty – Domova pro zrakově postižené:

Posláním Domova je poskytování komplexní péče osobám se zrakovým postižením, udržení jejich plnohodnotného života a zvyšování jejich soběstačnosti s důrazem na individuální přístup.

3. Nový přístup v poskytování služeb

3.1 Změna v organizaci poskytování služeb

Pro zajištění komplexních služeb byly vytvořeny nově 4 úseky (A, B, C, D). Na každém úseku jsou klientovi poskytovány služby týmem zaměstnanců, z jehož středu si může zvolit i svého kontaktního (klíčového) pracovníka. V úzké spolupráci s klientem a s ostatními odbornými zaměstnanci klíčový pracovník koordinuje naplňování individuálních potřeb klienta.

Organizační změnou se podařilo zvýšit počet klíčových pracovníků a docílit toho, že jeden klíčový pracovník je k dispozici max. pro 3 až 4 klienty.

3.2 Zkvalitnění služeb pro klienty se změnou chování

Úsek D se specializuje na služby pro klienty, kteří kromě těžkého zrakového postižení mají další vážný zdravotní problém – vyšší stupeň demence. Součástí úseku je denní centrum. Denní centrum pracuje podle principů České alzheimerovské společnosti a používá ke své činnosti optimální evropské přístupy, které vyhovují mentalitě a zdravotnímu stavu klienta.

3.3 Dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

V souvislosti s organizačními změnami byla zřízena samostatná funkce manažera kvality. Hlavní náplní práce této pracovní pozice je sledování změn potřeb klientů

a průběžné přehodnocování standardů kvality. Na aktualizaci standardů se svými názory a připomínkami k předloženým návrhům podíleli jak zaměstnanci, tak klienti. Rada návrhů a námětů ke standardům vzešla ze skupinových, týmových a manažerských supervizí, které probíhaly pravidelně 1x měsíčně.

3.4 Zvýšení ubytovacího standardu

V letních měsících byla realizována celková rekonstrukce pěti dvoulůžkových pokojů a nově vybudovány dva jednolůžkové pokoje.

3.5 Zprovoznění rehabilitačního pracoviště

Domov má špičkové rehabilitační pracoviště vybavené optimální technikou vhodnou pro rehabilitaci seniorů. Přes počáteční potíže se zajištěním personálního obsazení bylo toto pracoviště v druhé polovině roku plně zprovozněno.



4. Personalistika a vzdělávání zaměstnanců

4.1 Personalistika a hodnocení zaměstnanců

V roce 2009 pracovalo na Palatě 108 zaměstnanců, někteří s částečnými úvazky (v průměru 97,8 přepočtených zaměstnanců). Zvýšil se počet personálu v přímé péči o 8 plných úvazků.

Kvalitní a důslednou personální práci se významně snížila fluktuace zaměstnanců v přímé péči. V průběhu roku nastoupilo 31 zaměstnanců a 23 zaměstnanců pracovní poměr ukončilo (z toho 5 dohodou, 9 uplynutím doby určité, 3 výpovědí, 6 ve zkušební době).

V organizaci je zaveden systém hodnocení zaměstnanců. V roce 2009 bylo provedeno s 52 zaměstnanci pracovní hodnocení a se 17 zaměstnanci hodnocení pololetní. Na hodnocení se podílí jak přímý nadřízený zaměstnanec, tak zaměstnanec, který má možnost vyjádřit zde své pracovní, vzdělávací a další potřeby.

4.2 Plnění požadavku na odbornou způsobilost

Palata dlouhodobě umožňuje novým zaměstnancům doplňovat si odbornou způsobilost pro výkon povolání pracovníka v sociálních službách. V roce 2009 absolvovalo dalších 5 zaměstnanců kurz pracovníků v sociálních službách.

4.3 Prohlubování odborných znalostí zaměstnanců

Palata podporuje zvyšování odborných znalostí svých zaměstnanců vysíláním do odborných kurzů. Základy komunikace a doprovodu zrakově postižených klientů absolvovalo 19 zaměstnanců.

Čtyřdenní akreditovaný kurz „Standardy kvality sociálních služeb v praxi“ se zaměřením na roli klíčového pracovníka a individuální plánování absolvovalo 44 zaměstnanců.

Každý nový zaměstnanec absolvuje interní kurz Základy komunikace se zrakově postiženými.

Zaměstnanci se zúčastnili řady dalších specializovaných kurzů, např. inspekce kvality, muzikoterapie, jednání s agresivními klienty, hygienické minimum, stravování v pobytových zařízeních sociálních služeb, standardy nutriční péče. Vybraní odborní zaměstnanci absolvovali dále přednášku Stomické sestry.

Vedoucí zaměstnanci absolvovali kurz manažerský mix, metody tvořivé práce, time management, vedení hodnotících rozhovorů.

Průběžně je umožněno zaměstnancům absolvovat kurz Základy počítače.

Všichni zaměstnanci v přímé péči, vedení domova a odborní zaměstnanci absolvovali pravidelně skupinové, týmové, případně manažerské supervize.

5. Výsledky sociální práce

V rámci sociálního poradenství je pomoc poskytována nejen stávajícím klientům, ale také klientům nově přichozím. Jedná se zejména o pomoc ve vyřizování osobních záležitostí s úřady a institucemi. Bezplatné základní sociální poradenství poskytujeme i dalším osobám, které se na nás obrátí.

Pro zajištění vedení úplné evidence o poskytovaných sociálních službách tak, jak to ukládá příslušná legislativa, byl zaveden nový softwarový program. Jeho využívání významně snižuje časovou náročnost při vedení povinné administrativy.

6. Aktivity a terapie

Nabídka kulturních a společenských programů je velmi široká. Na programy jsou zváni přátelé, příbuzní a známí klientů. Pozvánky jsou pravidelně zveřejňovány na nástěnkách, na internetu i v domácím časopisu Zpravodaj vydávaném v černotisku i v Braillově písmu.

Každý měsíc se pořádá setkání klientů s vedením domova. V domově pracuje výbor obyvatel a stravovací komise. Na těchto setkáních klienti dávají své připomínky a náměty na zkvalitnění služby.

Nově přijatým klientům pomáhá adaptační skupina a pro všechny je připravena řada individuálních a skupinových aktivit, např. trénování paměti, kondiční cvičení, ergoterapie, arteterapie, muzikoterapie, taneční terapie, reminiscenční terapie, canisterapie, pletení košíků, výroba svíček, práce s papírem a dalšími materiály, cvičná kuchyňka, společné oslavy narozenin a další.

Nově je nabízena aromaterapie, která přispívá ke zmírnění bolestí, ke zlepšení psychického stavu, nálady – tedy k dosažení a uchování psychické a fyzické pohody člověka.

Klienti mají možnost se účastnit bohoslužeb, které bývají v areálu domova pravidelně každý pátek.

V roce 2009 klienti navštívili mnoho kulturních a společenských akcí, např. koncerty, výlety, výstavy, divadelní představení. Mezi tradiční akce se řadí výlet parníkem po Vltavě, návštěva zámků, muzeí či koncertů, vystoupení dechovky.



Klienti měli možnost účastnit se cyklu pořadů „Zůstaň tu s námi, muziko česká“, kde byli seznamováni s různými hudebními žánry a životopisy skladatelů české muziky.

V nabídce služeb klientům je i možnost využívat masáže, kadeřnické a pedikérské služby, a to jak v areálu domova, tak individuálně s doprovodem zaměstnanců. Klienti mohou využít nabídku doprovodů zaměstnanců na vyřizování osobních i soukromých záležitostí. V areálu domova je k dispozici malá prodejna s potravinami a doplňkovým zbožím, zboží si lze i objednat.

Na zahradě domova, kde se nachází bylinková zahrada a cvičná plocha pro výuku prostorové orientace, je v letních měsících organizováno grilování s tancem a zpěvem, s posezením u ohýnku společně s rodinnými příslušníky a přáteli klientů.

Společenských a kulturních akcí se účastní praktikanti a dobrovolníci. Na praxi do domova dochází studenti ze středních, vyšších odborných i vysokých škol se zaměřením na sociální práci a speciální pedagogiku. Někteří z nich udržují kontakt s klienty i po ukončení praxe a studia. V roce 2009 praxi v domově absolvovalo 102 studentů.

V roce 2009 Palata úzce spolupracovala s Evangelickou akademií – střední odbornou školou. Pro 10 studentů této školy se Palata stala maturitním místem pro výkon odborné maturitní praxe a složení praktické maturitní zkoušky.

Velmi dobře pokračovala spolupráce s Nadací České spořitelny. V rámci firemního dobrovolnictví docházeli zaměstnanci České spořitelny a pomáhali klientům při osobní asistenci u kulturních a společenských akcí.

Do domova pravidelně dochází další 4 dobrovolníci.

Palata spolupracuje s pracovníky zvukové knihovny a tiskárny pro nevidomé K. E. Macana. Klienti využívají nabídku půjčování zvukových knih.

V roce 2009 se podařilo natočit prezentační DVD s názvem „Barevný podzim života II“. Na DVD je zachycen život v Palatě a nabídka sociálních služeb v domově.

Palata se také zúčastnila soutěže časopisu Rezidenční péče Public relations a získala ocenění za nejlepší zpracování tiskových materiálů.



7. Zdravotní péče

Ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována celoročně zaměstnanci Palaty. Pozitivně je klienty vnímána práce fyzioterapeutek, která velmi přispívá ke zvyšování jejich soběstačnosti. Neméně důležitá je celodenní 24hodinová přítomnost všeobecných sester, které zajišťují ošetrovatelskou péči klientů a zvyšují tak svojí přítomností pocit jejich bezpečí.

Lékařská péče je zabezpečována externě odbornými lékaři, kteří tuto péči poskytují v rámci svých smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami. Na Palatu za klienty pravidelně dochází: praktický lékař, stomatolog, oftalmolog, diabetolog, ortoped, psychiatr a nově rehabilitační lékař.

8. Psychologická péče

Klienti mají každý den možnost využívat služeb psycholožek, které nabízejí individuální psychoterapii, skupinovou a rodinnou terapii i nácvik relaxačních technik. Také pomáhají při řešení krizových situací klientů i zaměstnanců. Novými klienty je velmi vyhledávána adaptační skupina, v níž nacházejí nová přátelství a odpovědi na otázky typu: „co mne čeká v neznámém prostředí?“.

9. Logopedická péče

Logopedická péče má formu individuální i skupinovou. Zahrnuje diagnostiku a soustavnou terapii narušených komunikačních schopností a poruch polykání. Službu využívají především klienti po mozkových příhodách, klienti se změnou chování, s neurologickým onemocněním.



10. Ekonomika 2009

Vyrovnaného rozpočtu za rok 2009 bylo možné dosáhnout jen díky významnému příspěvnu zřizovatele a dotace od MPSV.

Výnosy

Výnosy	Skutečnost k 31. 12. 2009 v tis. Kč	Výnosy v % k celkovým výnosům
Neinvestiční příspěvek od zřizovatele	15 350	25,57
Státní dotace MPSV	9 292	15,48
Příjmy od obyvatel	12 614	21,01
Výnosy z úroků	75	0,12
Investiční fond - převody	12	0,02
Rezervní fond - převody	214	0,36
Příjmy od ZP	10 092	16,81
Výnosy za poskytnutou soc. službu	11 723	19,53
Ostatní výnosy	660	1,10
Celkem výnosy v roce 2009	60 032	

Náklady

Název	Skutečnost k 31. 12. 2009 v tis. Kč	Náklady v % k celkovým nákladům
Materiálové náklady - potraviny	4 068	6,78
Materiálové náklady - energie	5 995	9,99
Materiálové náklady - DHM	1 337	2,23
Materiálové náklady - spotř. mat.	1 980	3,30
Osobní náklady	31 688	52,79
z toho mzdy a OON	23 603	39,32
Údržba a opravy	4 631	7,71
Služby	4 463	7,43
Odpisy	5 337	8,89
Ostatní náklady	533	0,89
Celkem náklady v roce 2009	60 032	

11. Investiční výstavba a pořízení neinvestičních prostředků

V roce 2009 bylo doplněno strojní vybavení na úsecích a dokončena měření a regulace topného systému.

Z řady akcí stojí za zmínku:

MaR topného systému	403 333,- Kč
stavební úpravy 7 pokojů	787 398,- Kč
stavební úpravy kanceláří	583 342,- Kč
pasivní zvedák - vakový	136 141,- Kč
digitální čtecí lupy - 3 ks	209 469,- Kč
stolní kutr	62 713,- Kč
rehabilitační motodlaha	197 290,- Kč



12. Sponzoring

Významní sponzoři roku 2009

Dárce	částka	Určení
Hallík Petr	200 000	společenské a kulturní akce
Česká televize	90 000	nákup zesilovačů a TV s DVB-T
Euroroofing, s.r.o.	20 000	FKSP
Císařová Jarmila	10 000	pořízení dárků pro klienty
4G consite, s.r.o.	10 000	FKSP
Loskot Václav	10 000	kulturní akce
Factoring České spořitelny, a.s.	5 400	křesla

Další dárci roku 2009

Pobišová Svobodová Michaela, Svoboda Miroslav, Ryšavý František, Veitová Soňa, Moravová Stanislava, Nečesaný Jindřich, Strana Věci veřejné, Tylová Šárka, Novák Libor, Kotlíková Iva, Frýda Lukáš, Pěnkava Karel, Šilhán Josef, Sedláčková Irena, Smirnyy Serghiy, Tašev Nikola, Vopalecký Antonín, Pavelka Dalibor, Rokos Richard, Popova-Alabozova Lubomíra, Holubová Jarmila, Hadačová Lada, Nastoupilová Helena, Břicháčová Petra, Pechač Zdeněk, Nikolov Nikolay, Martiníková Daniela, Vlčová Markéta, RNDr. Havránková Helena, Dr. Činčura Jan, OPTYS Opava, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Všech věcných i finančních darů si velmi vážíme a využijeme je pro zlepšení kvality života našich klientů.

13. Poděkování

Děkujeme zřizovateli – Hlavnímu městu Praha za to, že v zájmu našich klientů dlouhodobě podporuje provoz a rozvoj našeho domova.

Děkujeme za dlouhodobou spolupráci finanční skupině České spořitelny, a.s.

Děkujeme zaměstnancům finanční skupiny České spořitelny, že udržují, jako firemní dobrovolní pracovníci, tradici péče o nevidomé spoluobčany.

V minulém roce jsme se zaměřili na další zkvalitňování péče o naše klienty. Děkujeme všem zaměstnancům, kteří si zvýšili nebo prohloubili kvalifikaci v oboru a aktivně spolupracovali na tvorbě standardů kvality.

Vedení Domova



PALATA
Domov pro zrakově
postižené
Na Hřebenkách 5
150 00 Praha 5
tel.: 257311930-932
e-mail: servis@palata.cz
www.palata.cz



Pro Palatu - Domov pro zrakově postižené,
vydal MARCOM, spol. s r. o.